

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE PRIVATO

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (nel prosieguo, per brevità, "Regolamento") e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 s.m.i. (nel prosieguo, per brevità, "Codice in materia di protezione dei dati personali"), Ttripme.com Società a Responsabilità Limitata Semplificata, come di seguito identificata, fornisce ai propri utenti le seguenti informazioni relative alla tutela dei loro dati personali nell'ambito dell'utilizzazione della piattaforma Tripchilkis.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

1.1. Titolare del trattamento è Ttripme.com Società a Responsabilità Limitata Semplificata, con sede in Via Europa 15, I - 39031 Brunico, iscritto nel Registro delle Imprese di Bolzano, Legale Rappresentante Sig.ra Kathia Gatterer, Partita Iva: 0289 3310 215 (di seguito, "Tripchilkis" o "Titolare").

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

2.1. Il Titolare tratta i dati personali dei propri utenti al fine di erogare i servizi richiesti attraverso la registrazione al sito Tripchilkis. In particolare, i dati richiesti al momento della registrazione al sito sono necessari per la creazione dell'account utente e per la navigazione sulla piattaforma.

In questo caso non occorre che l'utente fornisca uno specifico consenso al trattamento dei dati citati al precedente periodo, in quanto la base giuridica che ne legittima il trattamento è costituita da adempimenti di natura precontrattuale o dall'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte, ai sensi dell'art. 6, 1° comma, lett. b) del Regolamento.

In ogni caso, un eventuale rifiuto da parte dell'utente di fornire i dati, come pure la richiesta di ottenerne la cancellazione, determinerebbe l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la sua richiesta e di fornire (o continuare a fornire) il servizio domandato dall'utente.

2.2. Al fine di ottimizzare l'esperienza degli utenti e soddisfare le loro esigenze, il Titolare chiede agli utenti il consenso a trattare, mediante profilazione, i loro dati, ivi inclusi le preferenze personali e gli interessi espressi attraverso l'account utente in relazione, ad esempio, al viaggio o alla destinazione che vorrebbero raggiungere (ad esempio, selezione della tipologia o del tema di viaggio). Se lo desidera, l'utente può facoltativamente fornire il proprio consenso, ai sensi dell'art. 6, 1° comma, lett. a) del Regolamento, a questo trattamento al fine di:

- consentire al Titolare di comprendere le caratteristiche e le esigenze dei propri utenti, al fine di promuovere e organizzare servizi e inviare informazioni maggiormente rispondenti alle preferenze manifestate;
- consentire al Titolare di creare gruppi omogenei in base alle preferenze espresse in modo da agevolare l'incontro tra le richieste degli utenti e i servizi offerti attraverso la piattaforma;
- consentire al Titolare di elaborare statistiche anonime aventi ad oggetto i servizi maggiormente richiesti dagli utenti e le destinazioni più ambite.

In mancanza dello specifico consenso al trattamento mediante profilazione, il Fornitore non potrà organizzare servizi né inviare informazioni parametrati alle esigenze e agli interessi dell'utente. L'utente potrà comunque continuare ad utilizzare i servizi disponibili attraverso la piattaforma Tripchilkis.

2.3. Ove espressamente acconsentito dall'utente ai sensi dell'art. 6, 1° comma, lett. a) del Regolamento, il Titolare infine potrà trattare i dati dei propri utenti al fine di inviare comunicazioni commerciali e svolgere attività promozionali connessi alla piattaforma.

3. Conservazione dei dati

3.1. I dati personali conferiti dall'utente per la fruizione dei servizi offerti attraverso la piattaforma Tripchilkis saranno trattati dal Titolare per le finalità in precedenza descritte al punto 2.1, per il tempo necessario alla fruizione del servizio richiesto, fatto salvo il termine di dieci anni per assicurare gli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi richiesti dalla legge e salvo eventualmente termini più lunghi, non determinabili a priori, in conseguenza a diverse condizioni di liceità del trattamento (ad esempio azioni giudiziarie che rendano necessario il trattamento per oltre 10 anni).

3.2. Il Titolare profilerà i dati dell'utente per le finalità sopra descritte al punto 2.2. per il termine massimo di un anno decorrente dal rilascio del suo consenso. Decorso tale termine i dati dell'utente relativi alle preferenze espresse e agli interessi di viaggio saranno cancellati, salvo che il trattamento dei citati dati non sia legittimato per ulteriori finalità o che l'utente non preferisca rinnovare il suo consenso al trattamento.

4. Modalità del trattamento

4.1. Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare con modalità cartacee ed informatizzate.

4.2. Il Titolare informa i propri utenti che non sottopone i loro dati a decisioni basate su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sulla loro persona ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

5. Responsabili del trattamento e destinatari dei dati

5.1. Sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del citato Regolamento e possono quindi trattare e venire a conoscenza dei dati forniti dall'utente, i soggetti o le categorie di soggetti indicati nel sito www.tripchilkis.com nella sezione: impressum. A tal fine si segnala che sono designati responsabili di trattamento:

- la ditta iSYS Software GmbH, Grillparzerstr. 10 | D-81675 München, di cui il titolare si avvale per la programmazione della piattaforma Tripchilkis;

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25 , D- 91710 Gunzenhausen, che agisce, per conto del titolare, in qualità di fornitore del server per la piattaforma Tripchilkis.

6. Esercizio dei diritti degli interessati

6.1. Fatte salve le limitazioni all'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del Codice in materia di protezione dei dati personali, l'utente può esercitare i diritti riconosciutigli ai sensi e nei limiti degli artt. 15-21 del Regolamento, tra cui il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione del trattamento dei dati che lo riguarda e l'opposizione al trattamento.

6.2. L'utente ha altresì il diritto alla portabilità dei dati alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento. Il diritto alla portabilità dei dati consiste nel diritto a ricevere dal Titolare in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali il cui trattamento sia stato effettuato dal Titolare con mezzi automatizzati e sia stato fondato su un contratto con l'utente o sul consenso dell'utente.

6.3. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77, 1° comma del Regolamento, che in Italia è il "Garante per la protezione dei dati personali".

6.4. Infine, l'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento, ove espresso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

6.5. L'utente può esercitare i diritti sopra indicati inviando una comunicazione scritta presso la sede del Titolare indicata al precedente punto 1 o all'indirizzo di posta elettronica info@tripchilkis.com.