

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

AI SENSI DELL'ART. 49 D.LGS. 206/2005

1. Informazioni su Ttripme.com, fornitore del servizio

Ttripme.com vGmbH, nel prosieguo definita anche "fornitore", ha sede legale in Via Europa 15, 39031 Brunico, Italia, capitale sociale € 1000,00, N° Registro Imprese 214339, Partita IVA e Codice Fiscale 0289 3310 215

Numero telefonico: +39 0474 554950

Indirizzo di posta elettronica: info@tripchilkis.com

Indirizzo di posta elettronica certificata: ttripme@leg-mail.it

2. Caratteristiche dei servizi offerti

2.1. Attraverso la piattaforma Tripchilkis, il fornitore garantisce il contatto diretto tra utenti e soggetti terzi ("Professional Service Provider" o "PSP"), provenienti da tutto il mondo, che offrono servizi/ prodotti professionali in tema di viaggi. In particolare, tali servizi offerti dai PSP e messi a disposizione tramite la piattaforma Tripchilkis possono includere, tra gli altri, l'offerta di tour e itinerari di viaggio, case villeggiatura, alloggi e sistemazioni alberghiere, attività escursionistiche e pacchetti turistici, servizi di trasporto, proposte di ristorazione, commercializzazione di prodotti, attrezzature e articoli da viaggio, servizi di assicurazione, assistenza sanitaria, informazioni di carattere generale sulle destinazioni e svariati altri servizi correlati al settore del turismo. Il fornitore inoltre mette a disposizione degli utenti una sezione ("Travel Social") che permette lo scambio di informazioni tra utenti, PSP e personale di Tripchilkis. Si tratta di un social network che suddivide utenti e PSP in categorie sulla base del travel type selezionato, in modo da agevolare il contatto diretto tra coloro che chiedono e offrono servizi inerenti al medesimo tema o tipologia di viaggio ricercata. Questo servizio offre inoltre agli utenti un punto d'incontro virtuale e interattivo per scambiarsi messaggi, esperienze, condividere foto, video e suggerimenti in relazione a tutto ciò che concerne il settore del turismo. In particolare, i servizi della piattaforma Tripchilkis si rivolgono a qualsiasi tipologia di utente, potendo soddisfare le esigenze di qualunque viaggiatore e offrendo informazioni relative a qualsiasi destinazione di viaggio nel mondo.

2.2. Il fornitore garantisce l'attivazione dei servizi sopra descritti a partire dalla registrazione al sito da parte dell'utente. I servizi rimarranno attivi fino al momento in cui il fornitore ovvero l'utente recederà dal contratto, secondo le modalità descritte al successivo punto 3.

2.3. Per la fruizione dei servizi descritti il fornitore non richiede all'utente il pagamento di alcun corrispettivo. Le spese di connessione telematica permangono invece a carico di quest'ultimo.

2.4. L'utente potrebbe dover sopportare eventuali costi, oneri e spese derivanti dall'accettazione dei servizi richiesti direttamente ai PSP o, in generale, da eventuali contrattazioni con i PSP.

3. Durata del contratto e diritto di recesso

3.1. Il contratto produrrà effetti dalla data di attivazione del servizio fino al momento in cui l'accordo verrà sciolto dall'utente o dal fornitore come descritto di seguito.

3.2. Il fornitore concede all'utente di esercitare il proprio diritto di recesso in qualunque momento, secondo termini superiori e più favorevoli rispetto quelli previsti dal d.lgs. 206/2005 ("Codice del consumo"), tenuto conto del fatto che la piattaforma viene messa a disposizione a titolo gratuito. L'utente potrà pertanto esercitare il proprio diritto di

recesso inviando al fornitore una comunicazione in forma scritta per il tramite di posta elettronica, fax, posta elettronica certificata o tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento ai recapiti indicati nelle presenti condizioni, potendo a tal fine facoltativamente utilizzare il seguente modulo standard per esercitare il proprio diritto di recesso (come previsto dall'allegato I, parte B del Codice del consumo):

“Notifica di recesso

Spett. Ttripme.com vGmbH

sede legale in Via Europa 15/ 39031 Brunico/ Italia

Codice Fiscale 0289 3310 215

Num. tel +390474554950 / Indirizzo e-mail info@tripchilkis.com/ Indirizzo di PEC ttripme@leg-mail.it

Il sottoscritto (nome e cognome del consumatore) comunica con la presente di recedere dal contratto concluso in data: (...).

Indirizzo del consumatore (...)

Firma del consumatore

Data (...)

[Inserire eventuali ulteriori modalità di recesso, ad esempio: l'opzione "Cancella l'Account" disponibile sulla propria pagina personale dell'account Tripchilkis].

3.3. Ove l'utente receda dal contratto, il fornitore non sarà tenuto al rimborso di alcun costo, posto che la fruizione dei servizi qui descritti non presuppone il pagamento di alcun corrispettivo a favore del fornitore.

3.4. Al fornitore è riconosciuta la facoltà di risoluzione del contratto, come meglio disciplinato nelle condizioni generali di contratto.