

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI “TRIPCHILKIS” PER I PROFESSIONAL SERVICE PROVIDER

Indice

1. Premesse
2. Validità delle premesse
3. Perfezionamento del contratto con il Professional Service Provider
4. Definizioni
5. Oggetto del contratto e descrizione dei servizi offerti
6. Requisiti per la registrazione dell’account “PSP” e modalità d’accesso
7. Riferimenti di contatto del PSP
8. Costi del servizio
9. Manleva
10. Durata del contratto
11. Risoluzione del contratto da parte del fornitore
12. Modifiche unilaterali da parte del fornitore
13. Proprietà industriale e intellettuale
14. Normativa in materia di protezione dei dati personali e cookie
15. Esclusione di responsabilità
16. Iniziative del fornitore in corso di abbonamento
17. Informazioni ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70
18. Modalità di comunicazione con il fornitore
19. Diritto applicabile al contratto e giurisdizione competente
20. Risoluzione delle controversie
21. Disposizioni generali

1. Premesse

1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito, per brevità, “condizioni”) costituiscono il contratto (di seguito, per brevità, “contratto”) tra il PSP e il fornitore (come di seguito identificati) volto a disciplinare l’accesso e l’utilizzo del sito web di Tripchilkis, ivi compresi tutti i relativi sottodomini, e di qualsiasi altro sito web attraverso cui il fornitore rende disponibili i suoi servizi (di seguito, per brevità, la “piattaforma”).

1.2. Le persone fisiche che si registrano e utilizzano la piattaforma per scopi esclusivamente personali sono di seguito identificati come “utenti”, mentre i soggetti business registrati che perseguono, attraverso la piattaforma, scopi professionali sono identificati di seguito come “Professional Service Provider” o PSP. I soggetti che perseguono

scopi personali ovvero professionali, ma non sono registrati alla piattaforma sono denominati “visitatori”. Le presenti condizioni d’uso valgono per entrambe le categorie di soggetti, a prescindere dalla loro registrazione alla piattaforma. In particolare, il PSP accetta la presenti condizioni d’uso all’atto della registrazione al sito e della creazione dell’account.

1.3. Le presenti condizioni regolano la fornitura dei servizi in abbonamento, infra descritti, resi da Ttripme.com Società a Responsabilità Limitata Semplificata (di seguito, per brevità, “fornitore”), con sede legale a Brunico, Via Europa 15, capitale sociale 1000,00, iscritta al n. 214339 del Registro delle imprese di Bolzano, P. IVA n. 0289 3310 215, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig.ra Kathia Gatterer, nata a Brunico, il 24 agosto 1977, C.F. GTTKTH77M64B220P.

2. Validità delle premesse

2.1. Le premesse devono intendersi parte integrante del presente contratto.

3. Perfezionamento del contratto con il Professional Service Provider

3.1. L’utilizzo della piattaforma Tripchilkis da parte del Professional Service Provider (di seguito, per brevità, “PSP”) implica la previa integrale conoscenza e accettazione da parte di quest’ultimo delle presenti condizioni.

3.2. Il presente contratto si intende in ogni caso perfezionato nel momento in cui il fornitore accuserà ricevuta di pagamento da parte del PSP.

4. Definizioni

4.1. Per “piattaforma” o “portale” si intende il sito web, il sito mobile e l’app su cui i servizi di Tripchilkis vengono resi disponibili dal fornitore. Con i termini “sito”, “applicazione”, “servizi Tripchilkis” si fa riferimento alla piattaforma di titolarità del fornitore.

4.2. Per “utente” si intende la persona fisica che chiede di registrarsi alla piattaforma Tripchilkis.

4.3. Per “admin” si intende il personale amministrativo e, in generale, ogni operatore autorizzato ad agire per conto e in nome del fornitore.

4.4. Per “PSP” (o Professional Service Provider) si intende il soggetto fornitore di servizi, persona fisica o giuridica, che offre attraverso la piattaforma Tripchilkis servizi diretti e indiretti connessi al settore terziario del turismo. Per “PSP di piccole dimensioni” si intendono le imprese aventi un fatturato o un bilancio annuo inferiore o uguale a 100.000,00 euro; per “PSP di medie dimensioni” si intendono le imprese aventi un fatturato superiore a 100.000,00 euro ma non superiore a 300.000,00 euro; per “PSP di grandi dimensioni” si intendono le imprese aventi un fatturato annuo superiore ovvero un bilancio annuo superiore a 300.000,00 euro ma non superiore a 1.000.000,00 euro, PSP major clients” si intendono le imprese aventi un fatturato annuo superiore ovvero un bilancio annuo superiore a 1.000.000,00 euro, società di marca si intendono le imprese collegate ad un marchio importante.

4.5. Per “servizi diretti” si intendono i servizi essenziali e necessari all’organizzazione di un viaggio, relativi ad esempio all’accesso, alla consultazione, alla prenotazione di strutture alberghiere, ai tour operator, alle agenzie di viaggio, alle agenzie di noleggio, alle compagnie aeree e così via.

4.6. Per “servizi indiretti” si intendono invece i servizi accessori e secondari all’organizzazione di un viaggio, concernenti ad esempio consulenza per la documentazione necessaria per il viaggio e l’ingresso nel Paese di destinazione, assicurazioni, assistenza sanitaria, commercializzazione di articoli da viaggio e così via.

4.7. Per “profilazione” si intende il servizio di analisi ed elaborazione dei dati relativi agli utenti che permette al fornitore di classificare gli utenti sulla base della tipologia di viaggio ricercata, il tema di viaggio selezionato ovvero le preferenze di viaggio manifestate, e i PSP sulla base dei servizi offerti. Attraverso tale servizio di profilazione il fornitore crea gruppi omogenei di PSP e utenti, agevolando l’incontro tra domande e offerte relative ai temi di viaggio affini o categorie similari.

4.8. Per “contenuti” si intendono testi (compresi annunci e offerte), contenuti audio e video o altri materiali e informazioni condivisi da utenti, PSP e admin attraverso la piattaforma Tripchilkis.

4.9. Per “affiliate marketing” si intende il servizio offerto dal fornitore ai PSP consistente nella facoltà di quest’ultimo di inserire all’interno della propria pagina profilo un collegamento diretto (link) al proprio sito web professionale, affinché gli utenti vengano re-indirizzati dalla piattaforma al sito del PSP e possano negoziare con il PSP tramite il sito web di quest’ultimo. Ove il PSP aderisca a tale servizio ulteriore della piattaforma, prende il nome di “affiliate partner”.

5. Oggetto del contratto e descrizione dei servizi offerti

5.1. Il fornitore si obbliga a mettere a disposizione del PSP la piattaforma Tripchilkis, come di seguito descritto, a fronte della richiesta di registrazione al sito secondo le presenti condizioni generali di contratto.

5.2. La piattaforma Tripchilkis è un portale on line d’informazione sui viaggi che offre un contatto diretto tra gli utenti registrati e i fornitori terzi, provenienti da tutto il mondo, che offrono servizi professionali (“Professional Service Provider” o “PSP”) affinché possano comunicare e negoziare direttamente tra loro. Attraverso la piattaforma Tripchilkis i PSP possono offrire i propri servizi direttamente agli utenti, senza alcuna intermediazione da parte del fornitore, potendo comunicare, interagire e negoziare in autonomia con gli utenti e senza alcuna commissione al fornitore.

5.3. I PSP possono offrire, tra gli altri, servizi diretti quali l’offerta di tour e itinerari di viaggio, case villeggiatura, alloggi e sistemazioni alberghiere, attività escursionistiche, pacchetti turistici, servizi di trasporto e proposte di ristorazione, così come servizi indiretti, quali ad esempio la commercializzazione di prodotti, attrezzature e articoli da viaggio, servizi di assicurazione, assistenza sanitaria e qualsiasi altro servizio concernente il settore del turismo.

5.4. In particolare, i PSP possono offrire i propri servizi attraverso le sezioni “Travel Routes” e “Travel Info Pages”. Nella sezione “Travel Routes” i PSP possono pubblicare informazioni, annunci e proposte di tour, itinerari di viaggio, pacchetti vacanze, visite guidate, percorsi e attività, classificando i propri servizi sulla base della tipologia di viaggio proposta (ad esempio, viaggi di gruppo, in famiglia, per lavoro oppure viaggi avventura, relax, benessere, luxury e così via) ovvero in base al tema della vacanza (ad esempio, itinerari culturali, paesaggistici, artistici o, ancora, celebrity tour, percorsi UNESCO e così via).

Attraverso la sezione “Travel Info Pages”, invece, i PSP possono fornire servizi di informazione di carattere generale sulle destinazioni relative, ad esempio, alla documentazione necessaria per l’ingresso (passaporto, visti, ecc.), alla situazione sanitaria (ad esempio, se vi sono vaccinazioni obbligatorie), alla situazione politica, alla sicurezza e agli eventuali rischi per l’incolumità dei viaggiatori (come, ad esempio, rischi ambientali, calamità naturali, rischio terrorismo o criminalità), nonché consulenza in tema di adempimenti relativi al viaggio (come, ad esempio, indicazioni sulle dimensioni del bagaglio, sulle modalità di effettuazione del check-in, sulle normative in materia di ritardo o cancellazione dei voli aerei e così via).

Infine, i PSP possono fruire anche della sezione “Travel Social” che permette lo scambio di informazioni tra utenti e PSP. Si tratta di un social network che suddivide utenti e PSP in categorie sulla base del travel type selezionato, in modo da agevolare il contatto diretto tra coloro che chiedono e offrono servizi inerenti al medesimo tema o tipologia di viaggio ricercata.

5.5. Registrandosi al sito, i PSP potranno inoltre usufruire di una propria pagina personalizzata (“profilo”) ove pubblicare e promuovere i propri annunci e le proprie offerte, vendere i propri servizi e comunicare i propri dettagli di contatto. In questo modo, il fornitore garantisce il diretto contatto tra utenti e PSP che potranno quindi procedere alla contrattazione in autonomia e in assenza di qualunque tipo di intermediazione da parte del fornitore.

5.6. Il fornitore offre ai PSP la possibilità di fruire del servizio di profilazione, ove consentito dagli utenti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Tale servizio di profilazione consiste nell’analisi ed elaborazione dei dati inerenti agli utenti al fine di classificarli in base al tema di viaggio selezionato, alla tipologia di viaggio ricercato ovvero alle preferenze impostate. In questo modo, il fornitore agevola l’incontro tra la domanda dell’utente e l’offerta di servizi del PSP.

5.7. Infine, i PSP hanno la facoltà di inserire nella propria pagina profilo un link al proprio sito web professionale, affinché gli utenti vengano re-indirizzati su quest’ultimo e possano negoziare in modo diretto sul sito del PSP (“Affiliate marketing”).

6. *Requisiti per la registrazione dell’account “PSP” e modalità d’accesso*

6.1. Per accedere e utilizzare la piattaforma Tripchilkis, è necessario aver compiuto almeno 18 diciotto anni d’età. Accedendo o utilizzando la piattaforma Tripchilkis, il PSP dichiara e garantisce di aver compiuto almeno diciotto anni d’età. Qualora il PSP registri un account per conto di una persona giuridica, dichiara e garantisce di avere i relativi poteri di rappresentanza.

6.2. Al fine di accedere e utilizzare i servizi della piattaforma Tripchilkis, è necessario effettuare la registrazione e creare un account (di seguito, per brevità, “account PSP”). Il PSP può creare il proprio account fornendo i seguenti dati: indirizzo e-mail, password, dati anagrafici e dati dell’impresa. Il PSP ha inoltre la possibilità di aggiungere: una descrizione dell’impresa con informazioni sull’impresa (come orari d’apertura, prezzi servizi, etc..), selezione di uno o più tipi di viaggiatore, selezione di una tipologia Business, link al proprio sito o a servizi terzi (come social network) ed immagini.

6.3. Durante il processo di registrazione, il PSP dovrà fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete ed è tenuto a mantenere regolarmente aggiornate le proprie informazioni sull’account e sulla pagina del profilo pubblico dell’account.

6.4. Il PSP non può cedere o trasferire altrimenti il proprio account né i diritti nascenti dal contratto a terzi.

6.5. Il PSP è tenuto a mantenere la riservatezza ed è responsabile della sicurezza delle credenziali di accesso al proprio account che non può divulgare a terze parti. Il PSP dovrà informare immediatamente il fornitore qualora le proprie credenziali siano state smarrite, sottratte o altrimenti compromesse o in caso di qualsiasi utilizzo autorizzato del proprio account. Il PSP sarà responsabile per tutte le operazioni svolte attraverso il proprio account, a meno che non dimostri che tali attività non gli siano in alcun modo imputabili, neppure a titolo di colpa.

7. *Riferimenti di contatto del PSP*

7.1. Il PSP prende atto e accetta che all’interno della piattaforma Tripchilkis gli utenti e i PSP possono contattarsi tramite servizio di messaggistica offerto dalla piattaforma stessa, fermo restando che il fornitore non renderà visibile l’indirizzo e-mail di utenti e PSP comunicato in fase di registrazione.

7.2. Il PSP si impegna a informare tempestivamente il fornitore ove l’indirizzo e-mail comunicato in sede di registrazione sia stato modificato, eliminato o disattivato e provvede a fornire un nuovo recapito di contatto.

8. Costi del servizio

8.1. L'abbonamento alla piattaforma di Tripchilkis è gratuito.

9. Manleva

9.1. Il PSP accetta di tenere indenne e manlevare il fornitore da eventuali reclami, azioni, richieste, perdite, danni, costi e spese di qualsivoglia natura, incluse, in via esemplificativa, eventuali spese legali e di contabilità, avanzati da terze parti e risultanti da:

- (a) violazione del presente contratto o delle regole della piattaforma Tripchilkis da parte del PSP;
- (b) violazione di norme dell'ordinamento da parte del PSP;
- (c) utilizzo improprio della piattaforma Tripchilkis da parte del PSP;
- (d) sanzioni di qualsiasi natura connesse ai punti precedenti.

10. Durata del contratto

10.1 Il presente contratto produrrà effetti per un periodo di tempo pari a un anno a decorrere dalla data di attivazione del servizio.

10.2. Decorso il termine di un anno dalla data di attivazione dell'abbonamento alla piattaforma, quest'ultima verrà disattivata ove il PSP non richieda esplicitamente il rinnovo procedendo al pagamento dei relativi corrispettivi come indicato al precedente art. 8.

10.3. In caso di disattivazione dei servizi per mancato rinnovo, l'eventuale rimborso agli utenti, in relazione alle prenotazioni già confermate, dipenderà dai termini della politica di cancellazione del PSP, di cui il fornitore non è in alcun modo responsabile.

11. Risoluzione del contratto da parte del fornitore

11.1. Il fornitore può risolvere il presente contratto, sospendere o bloccare l'accesso alla piattaforma Tripchilkis con effetto immediato e senza preavviso:

- (a) in caso di violazione da parte del PSP degli obblighi assunti nel presente contratto;
- (b) in caso di violazione di norme dell'ordinamento;
- (c) in ogni caso di inadempimento del PSP,
- (d) per esigenze tecniche, informatiche, organizzative, amministrative inerenti alla piattaforma, o
- (e) per eseguire una richiesta proveniente da pubbliche autorità.

In ogni caso di risoluzione del contratto, sospensione o blocco della piattaforma Tripchilkis non imputabili al PSP, il fornitore restituirà la parte di corrispettivo incassato proporzionalmente alla durata residua del contratto.

12. Modifiche unilaterali da parte del fornitore

12.1. Il fornitore si riserva il diritto di aggiornare o altrimenti modificare in futuro le presenti condizioni generali di contratto.

12.2. Il fornitore notificherà ai PSP le variazioni delle presenti condizioni inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal PSP almeno trenta giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse ovvero pubblicando un post sulla piattaforma e, ove il PSP non sia d'accordo con le condizioni come modificate, potrà recedere dal presente contratto con effetto immediato. In tal caso, il fornitore si impegna a restituire al PSP la parte del canone eventualmente già corrisposto proporzionalmente alla durata residua del contratto.

12.3. Ove invece il PSP non eserciti il proprio diritto di recesso entro trenta giorni antecedenti alla data di entrata in vigore delle nuove condizioni contrattuali, queste ultime si intenderanno accettate così come aggiornate o modificate e il PSP perderà il diritto alla restituzione della parte di canone eventualmente già corrisposto proporzionalmente alla durata residua del contratto.

12.4. La data delle revisioni verrà indicata in calce a questa pagina ed eventuali modifiche avranno effetto a decorrere dalla pubblicazione.

13. Proprietà industriale e intellettuale

13.1. Tutti i diritti patrimoniali e non patrimoniali relativi ai materiali e ai contenuti della piattaforma Tripchilkis, pubblicati dagli admin e da chiunque faccia parte del personale operante entro l'organizzazione del fornitore, sono di titolarità del fornitore, ove non diversamente indicato, e sono oggetto di tutela ai sensi delle vigenti norme di legge civili e penali.

13.2. Il PSP si impegna a non copiare e a non riprodurre, in tutto o in parte, i contenuti presenti nella piattaforma Tripchilkis, da qualsiasi soggetto siano stati caricati. Tutti i marchi, i loghi e le denominazioni commerciali, utilizzati nella piattaforma Tripchilkis e nei contenuti o in connessione con essi, sono marchi registrati del fornitore in Italia e in Unione europea.

13.3. Ai sensi della l. 633/1941, il PSP accetta di cedere al fornitore, a titolo gratuito, tutti i diritti d'autore e i diritti connessi relativamente ai contenuti pubblicati dal PSP sulla piattaforma Tripchilkis. In particolare, il PSP accetta che non sarà più possibile rimuovere, una volta pubblicati, i propri contenuti, anche a seguito di esercizio del proprio diritto di recesso. Il fornitore concede al PSP di integrare, in pendenza del presente contratto, con eventuali aggiornamenti i contenuti pubblicati inerenti alle informazioni relative all'identità del PSP, alla propria organizzazione e ai servizi dallo stesso offerti.

13.4. Il PSP riconosce e accetta di essere il solo responsabile di tutti i contenuti che rende disponibili su o attraverso la piattaforma Tripchilkis, garantendo di essere l'esclusivo titolare di tutti i contenuti resi disponibili attraverso la piattaforma Tripchilkis.

13.5. Ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. 70/2003, il fornitore può, su istanza dei soggetti interessati o dietro richiesta delle pubbliche autorità, rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto che risulti in violazione delle presenti condizioni o che possa altrimenti essere dannoso o inappropriato per il fornitore, i suoi utenti, terze parti o beni.

13.6. Il software relativo alla piattaforma Tripchilkis, compresi codice di script, grafica, testi, immagini, suoni, audiovisivi, sono tutelati dalle norme in materia di protezione delle opere dell'ingegno di cui alla l. 633/1941.

13.7. Il fornitore si riserva il diritto di pubblicare contenuti e informazioni (anche di natura pubblicitaria e promozionale) in prossimità dei contenuti del PSP ovvero all'interno del profilo del PSP, in relazione ai quali al PSP non è riconosciuto alcun diritto di risarcimento.

13.8. I contenuti pubblicati dal PSP secondo l'impostazione "Pubblico" sono visibili a tutti gli utenti, registrati e non. Tali informazioni pubbliche inoltre potranno essere visibili anche attraverso i motori di ricerca. Caricando contenuti e informazioni in modo pubblico, il PSP pertanto si dichiara consapevole ed accetta che potrebbe essere contattato anche da terzi soggetti estranei alla piattaforma di Tripchilkis.

14. Normativa in materia di protezione dei dati personali e cookie

14.1. Il fornitore rispetta la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni il PSP può consultare qui le policy in materia di protezione dei dati personali e cookie [inserire link].

14.2. Il PSP si dichiara a conoscenza della normativa in materia di protezione dei dati personali e si obbliga a rispettarla, provvedendo in esclusiva autonomia agli adempimenti in materia di sua competenza.

15. Esclusione di responsabilità

15.1. Il fornitore è estraneo alle trattative eventualmente nascenti tra utenti e PSP. Il fornitore quindi non è e non diventa parte di alcun rapporto contrattuale tra utenti e PSP, né opera in qualità di agente, mediatore, assicuratore o garante. Pertanto nessuna richiesta, a qualunque titolo, potrà essere indirizzata nei confronti del fornitore per fatti connessi al rapporto tra l'utente e il PSP o comunque per atti o fatti posti in essere dal PSP. In ogni caso, anche qualora venga riconosciuta la responsabilità in capo al fornitore relativamente a danni subiti dal PSP, il risarcimento danni dovuto dal fornitore non potrà superare, complessivamente, un importo pari all'ultima quota versata dal PSP a titolo di abbonamento alla piattaforma.

15.2. Il PSP è l'unico responsabile e si assume ogni responsabilità relativamente ai suoi annunci, ai servizi e ai prodotti da esso offerti. Pertanto il fornitore declina ogni responsabilità in relazione a reclami o rivendicazioni in merito ai servizi offerti dai PSP (comprese questioni riguardanti il prezzo, le condizioni o richieste specifiche). Parimenti il fornitore non è responsabile per i contenuti caricati da utenti e PSP né controlla, sorveglia o svolge alcuna funzione di filtro sui contenuti caricati attraverso la sezione "Travel Social".

15.3. Il fornitore è estraneo e non è in alcun modo responsabile del contenuto dei messaggi scambiati direttamente tra utenti e PSP attraverso la piattaforma Tripchilkis.

15.4. Il PSP si impegna a non pubblicare, condividere o rendere altrimenti disponibili dati personali propri o di terzi all'interno dei contenuti caricati. Ove il PSP contravvenga a tale impegno, lo stesso dichiara di avere i diritti per la diffusione di tali dati personali assumendosi le relative responsabilità in materia di protezione dei dati personali.

15.5. Il fornitore non certifica, garantisce né si assume alcuna responsabilità per la conferma dell'identità di utenti e PSP. Pertanto utenti e PSP devono sempre effettuare scelte responsabili e ponderate, impiegando la debita diligenza e attenzione. Il PSP garantisce inoltre che in tal caso si prende la piena responsabilità per i contenuti di qualsiasi forma pubblicata ed anche per le regole della privacy in riguardo.

15.6. È sempre responsabilità del PSP riscuotere, trattenere, inviare e pagare alle autorità competenti le tasse applicabili. Il fornitore non può essere ritenuto responsabile per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse applicabili o di eventuali costi aggiuntivi.

15.7. Il fornitore si riserva di migliorare, ottimizzare e modificare di volta in volta la piattaforma Tripchilkis e di introdurre nuovi servizi.

15.8. Le informazioni, il software, i prodotti e i servizi pubblicati sulla piattaforma Tripchilkis possono includere imprecisioni o errori, tra cui errori relativi alla disponibilità per le prenotazioni ed errori relativi ai prezzi. Il fornitore non garantisce in alcun modo la precisione di tali informazioni e declina ogni responsabilità rispetto a errori o altre imprecisioni nelle informazioni e nelle descrizione dei servizi e prodotti di viaggio resi disponibili attraverso la piattaforma Tripchilkis.

15.9. Il fornitore non offre un servizio di hosting o di memorizzazione e pertanto non è responsabile di memorizzare ogni informazione, contenuto (visivo o audiovisivo), annunci e offerte che il PSP abbia pubblicato sulla piattaforma.

16. Iniziative del fornitore in corso di abbonamento

16.1. Il fornitore potrà, in ogni momento, promuovere iniziative, concorsi e giochi a premio volti a raccogliere i dati dei PSP registrati alla piattaforma per finalità di marketing. A tal fine, ove il PSP sia persona fisica, il fornitore si impegna a richiedere, in occasione di ogni nuova iniziativa, uno specifico consenso al PSP ai fini della partecipazione al concorso e al trattamento dei propri dati personali.

17. Informazioni ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70

17.1. Preso atto che nessuna delle parti del presente contratto riveste la qualifica di consumatore, il PSP e il fornitore, in deroga all'art. 12 del d.lgs. 70/2003, convengono di omettere le informazioni dirette alla conclusione del contratto di cui al citato articolo, prendendo atto che le presenti condizioni sono adeguatamente illustrative dei termini di conclusione del contratto di cui al presente documento.

18. Modalità di comunicazione con il fornitore

18.1. Il fornitore mette a disposizione i seguenti canali di comunicazione, a cui il PSP può fare ricorso in caso di necessità:

indirizzo geografico della sede legale: Via Europa 15, 39031 - Brunico

numero di telefono: 0474 554950

indirizzo di posta elettronica: info@tripchilkis.com

indirizzo di posta elettronica certificata: ttripme@leg-mail.it

19. Diritto applicabile al contratto e giurisdizione competente

19.1. La fornitura dei servizi offerti è regolata, oltre che dalle presenti condizioni, dalla legge italiana.

19.2. La disposizione di cui sopra non sarà applicabile qualora le leggi vigenti nel Paese di residenza del PSP richiedano l'applicazione di altra legge o giurisdizione e ciò non possa essere escluso per contratto.

20. Risoluzione delle controversie

20.1. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto o in relazione allo stesso, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e inesecuzione, saranno decise dal foro esclusivo di Trento.

21. Disposizioni generali

21.1. Il presente contratto e l'utilizzo da parte del PSP della piattaforma Tripchilkis non determinano alcuna joint-venture, partnership, rapporto di impiego o di agenzia tra il PSP e Tripchilkis.

21.2. L'omissione da parte del fornitore nel far rispettare qualsiasi diritto o disposizione di queste condizioni non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.