

Allgemeine Vertragsbedingungen zur Verwendung der Tripchilkis Angebote für den privaten Nutzer

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort
2. Gültigkeit des Vorworts
3. Vertragsabschluss mit dem privaten Nutzer
4. Definitionen
5. Vertragsgegenstand und Beschreibung der Plattform-Angebote
6. Registrierungsanweisungen für den Account eines "User" und Zugangsmodalitäten
7. Kontaktmodalitäten
8. Servicegebühren
9. Entschädigungen
10. Vertragsdauer und Rücktrittsrecht
11. Vertragskündigung durch den Portalbetreiber
12. Einseitige Änderungen durch den Portalbetreiber
13. Industrielles und geistiges Eigentumsrecht
14. Regelungen zum Datenschutz und Cookies
15. Ausschluß der Verantwortung
16. Initiativen durch den Portalbetreiber
17. Informationen zum Gesetz d.lgs 9 April 2003, n.70 (italienische Gesetzgebung)
18. Kommunikationsmodalitäten mit dem Portalbetreiber
19. Anwendungsrecht des Vertrages und Gerichtsstand
20. Streitbeilegungsverfahren
21. Allgemeine Schlussbestimmungen

1. Vorwort

- 1.1. Die allgemeinen Servicebedingungen (kurz: Bedingungen) regeln die Vertragsvereinbarungen (kurz: Vertrag) zwischen dem privaten Nutzer (kurz:User) und Tripchilkis, dem Portalbetreiber (wie untenstehend beschrieben) mit Hinblick auf die Zugangsbedingungen, die Nutzungsbedingungen des Portals Tripchilkis, wobei alle Subdomains derselben inkludiert sind, als auch alle weiteren Webseiten wodurch der Portalbetreiber seine Serviceleistungen anbietet (in Folge „Plattform“ genannt).
- 1.2. Natürliche Personen, welche sich im Portal registrieren oder dasselbe nur zum privaten Eigengebrauch nützen, werden in Folge als „User“ bezeichnet. Registrierte erwerbstätige Personen oder Gesellschaften oder Gewerbetreibende oder Firmen, welche das Portal zum gewerblichen Zwecke nutzen, werden in Folge als „Professionelle Service Provider“ oder kurz „PSP“ genannt. Unabhängig von deren Status werden nicht registrierte Nutzer als „Gäste“ bezeichnet. Diese Bedingungen werden auf alle registrierten und/oder nicht registrierten

Subjekte angewandt, unabhängig von deren Zweckverfolgungen. Insbesondere PSP's akzeptieren diese und folgende Bedingungen durch das Registrieren auf der Plattform und durch das Kreieren eines eigenen Accounts

- 1.3. Die Bedingungen regeln die Serviceleistungen durch Registrierung, wie oben beschrieben, welche von Ttripme.com Societa a Responsabilità Llimitata Semplificata, mit Sitz in Bruneck, Via Europa 15, Gesellschaftskapital € 1000,00, Handelsregister № 214339, UID Nummer IT0289 3310 215, Gesellschafter und Inhaber Gatterer Kathia, geboren in Bruneck, 24.August 1977, Steuernummer GTTKTH77M64B220P, bereit gestellt werden
- 1.4. Der Portalbetreiber behält sich das Recht vor, diese Bestimmungen jederzeit zu erneuern und zu überarbeiten sowie abzuändern. Der Portalbetreiber wird entsprechende Änderungen/Neuerungen durch eine E-Mail Nachricht an die E-Mail Adresse des Users gerichtet, mitteilen oder aber dieselben auf der Plattform veröffentlichen. Das Datum der Überarbeitung der Bedingungen wird als Anmerkung bei der entsprechenden Seite angezeigt. Jegliche Änderungen treten ab Veröffentlichung derselben in Kraft.

2. Gültigkeit des Vorworts

- 2.1. Das Vorwort ist Vertragsbestandteil.

3. Vertragsabschluss mit dem Endnutzer

- 3.1. Die Nutzung von der Plattform Tripchilkis durch den Endnutzer (kurz „User“ genannt) impliziert vorbehaltlos uneingeschränkte Kenntnisse und Akzeptanz aller vollständigen Bedingungen.
- 3.2. In jedem Fall wird der Vertrag in dem Moment als abgeschlossen betrachtet, zu welchem der Portalbetreiber die Registrierung des Plattformbenützers verzeichnet (der Benützer wird in Kurzform folgend User genannt).

4. Definitionen

- 4.1. Als Plattform oder Portal wird die Webseite, die mobile Applikation und die App bezeichnet, auf welchen die Serviceleistungen von Tripchilkis vom Portalbetreiber angeboten werden. Mit den Bezeichnungen „Seite“, „Anwendungen“, „Tripchilkis Service“ wird auf die Plattform des Betreibers verwiesen.
- 4.2. Die Bezeichnung „User“ bezieht sich auf die natürliche Person, welche sich auf der Plattform Tripchilkis registriert.
- 4.3. Die Bezeichnung „Admin“ bezieht sich auf die administrativen Mitarbeiter des Portals, auf alle Mitarbeiter, welche durch explizite Autorisierung des Portalbetreibers in dessen Namen und für dessen Namen im Portal handeln können.
- 4.4. Die Bezeichnung „PSP“ (oder professional service provider) bezieht sich auf den Leistungsanbieter, als natürlich Person oder mit gewerblichen oder/und rechtlichen Hintergrund, welche direkte oder indirekte Leistungen zum tertiären Sektor Tourismus durch die Plattform Tripchilkis anbieten. Kleinunternehmen PSP werden all jene Gewerbliche mit einem jährlichen Einkommen (fakturiertes Einkommen) oder Umsatz von bis zu € 100.000,00 genannt. Mittelständische PSP werden all jene Gewerbliche mit einem jährlichen Einkommen (fakturiertes Einkommen) oder Umsatz von € 100.000,00 bis zu € 300.000,00 genannt. Großunternehmen (large size PSP) werden all jene Gewerbliche mit einem jährlichen Einkommen (fakturiertes Einkommen) oder Umsatz von über € 300.000,00 genannt.

- 4.5. Die Bezeichnung „Direkt Service“ bezieht sich auf die wesentlichen und notwendigen Leistungen für die Organisation einer Reise, wie z.B. bezogen auf Buchungen, Beratungen, Veranstalterleistungen, Reisebürodienste, Mietdienste, Mobilitätsdienste, usw.
- 4.6. Die Bezeichnung „Indirekte Service“ bezieht sich auf Hilfsdienstleistungen oder Nebenleistungen, die sich auf touristische Leistungen stützen oder beziehen, wie die Beratung zu Reisedokumenten, Einreisebestimmungen, Versicherungsleistungen, medizinische Leistungen, Reiseausrüstung usw.
- 4.7. Die Bezeichnung „Profiling“ bezieht sich auf die Analyse und Auswertung der Userdaten (User und PSP), welche es dem Portalbetreiber erlauben, die User nach Reisetypen, Themeninteresse und Reisevorzüge zu klassifizieren und den PSP anhand der Serviceangebote. Durch diese Klassifizierungen kann der Portalbetreiber uniforme Gruppen ordnen, wodurch eine leichtere und schnellere Navigation und gezieltere Suchergebnisse zu Fragen und Leistungen erzielt werden kann.
- 4.8. Die Bezeichnung „content“ bezieht sich auf die Texte (inklusive der Werbeanzeigen und Serviceanzeigen/-angebote), Audio- und Visuelle Inhalte oder anderes Material und Informationen, welche von Usern, PSP und dem Admin durch die Tripchilkis Plattform geteilt werden.
- 4.9. Die Bezeichnung „affiliate marketing“ bezieht sich auf das Angebot des Portalbetreibers an den PSP, durch welches der PSP auf seinem Portalprofil einen Link zur eigenen professionellen Website setzen kann, sodaß User von Tripchilkis zu der Website des PSP selbst umgeleitet werden und dort dann direkt mit dem PSP durch dessen Website Vereinbarungen treffen können. Wenn PSP's sich für diesen Zusatzservice registrieren, werden dieselben automatisch zum „affiliated partner“ von Tripchilkis.
- 4.10. Der Konsumkodex wird geregelt durch die italienische Gesetzgebung unter d.lgs.6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.

5. Vertragsgegenstand und Beschreibung der Plattform-Angebote

- 5.1. Der Portalbetreiber stellt die Plattform Tripchilkis, wie in Folge beschrieben, dem User zur Verfügung, wobei der User sich verpflichtend zu den Vereinbarungen des gegenständigen Vertrags registrieren muß.
- 5.2. Die Plattform Tripchilkis ist ein Online Reiseinformations-Portal welches einen direkten Kontakt zwischen Nutzer und Drittanbieter/-leistungsbetreiber weltweit anbietet, letztere welche einen professionellen Service/Leistung anbieten, sodaß die Parteien sich austauschen und Leistungen/Service direkt untereinander aushandeln können. Zu den Leistungen, welche ein PSP anbieten kann, zählen direkte touristische Serviceleistungen wie Touren und Reiserouten, Unterkunftsleistungen jeglicher Art, sportliche touristische Aktivitäten, touristische Pakete, Transportservice, Restaurantangebote usw. Zu den Leistungen, welche ein PSP anbieten kann zählen auch indirekte touristische Serviceleistungen, wie z.B. die Vermarktung von Handelsprodukten für Reisen, Reiseausrüstung, Reiseversicherungen, medizinische Leistungen und jegliche andere Leistungen und Service, die direkt oder indirekt mit dem Thema Reisen/ Tourismus zusammenhängen. Insbesondere vermerkt sei, daß sich die Serviceleistungen der Plattform Tripchilkis an jeden Nützertypus orientieren und somit den Anforderungen jedes Reisenden jeglicher Reiseart entsprechen, indem entsprechende Informationen zu jedem Reisetypus und zu jeder Reisedestination angeboten werden.

5.3. Sowohl User als auch PSP können Inhalte auf der Plattform Tripchilkis einpflegen (z.B. durch die in Punkt 5.4. beschriebene Sektion „Travel Social“). Auch die Portalverwalter der Plattform Tripchilkis (in Folge als „Admin“ bezeichnet) können Inhalte, Informationen und Mitteilungen zu jeglichem Reisetema veröffentlichen, und veröffentlichen und verwalten insbesondere die Basisthemen und das Kreieren der „Besten City Touren unter den TOP 5“.

5.4. Das Angebot der Plattform Tripchilkis kann in 3 Hauptsektionen (Tripchilkis Säulen) eingeteilt werden. Die Sektion „Reiserouten“ bietet Informationen, Mitteilungen und Vorschläge zu Touren, Reiserouten, Reisepakete, geführte Touren, Aktivitäten und Touren, wobei die bekanntesten Sehenswürdigkeiten (kulturelle, landschaftliche und malerischste, usw.) oder die besten City Touren auch in Reisepaketten und integrierte Zusatzleistungen angeboten werden können. Die Angebote und Inhalte werden zudem in Reisetypen unterteilt oder zugeteilt (z.B. Gruppenreisen, Familienreisen, Abenteuerreisen, Wellnessreisen, Luxusreisen, usw...) oder einem vorgefertigten Thema (z.B. Kulturreisen, Landschaftstouren, Kunstreisen, Thema UNESCO, Routen zu Persönlichkeiten, usw...).

Die Sektion „Reiseinformationen“ hingegen bietet allgemeine Informationen und Inhalte zu einem Land, z.B. zum Thema Einreisebestimmungen (Reisepaß, VISA...), medizinische Bestimmungen (Impfungen, Risiken, ...), über politische Situationen, Sicherheitslage oder Sicherheit für den Reisenden selbst (z.B. Umweltrisiken, Terrorismus oder Kriminalität...). In der Sektion „Reiseinformationen“ werden zudem Informationen und Inhalte zur Organisation von Reisen oder notwendige Organisationshilfsmittel angeboten, wie Gepäckhinweise, Check In Hinweise, rechtliche Hinweise zu Flugverspätungen oder –streichungen, usw.. Insbesondere kann der User diese Reiseinformationen unter der Funktion „Place to Visit“ nutzen. Der User kann in jener Funktion sein bevorzugtes oder nächstes Urlaubsziel eintragen und erhält in Folge zu demselben automatisch alle Informationen und Inhalte, welche zu derselben durch einen PSP, einen anderen User oder den Admin selbst veröffentlicht werden.

Die dritte Säule (Sektion) „Reisesocial“ ermöglicht den direkten Informationsaustausch und die direkte Kommunikation zwischen Nutzer, PSP und Admin. Es ist dies eine Art soziales Netzwerk für Reisende, welches Nutzer und PSP's in Reisetypen unterteilt, um den direkten Kontakt und die dazugehörige Selektion zwischen Leistungs-/Servicenanbieter und Empfänger zu erleichtern. Diese Sektion bietet den User zudem einen virtuellen und interaktiven Begegnungsraum, wo man sich Nachrichten, Erfahrungen, Fotos, Videos und Empfehlungen zu jedem beliebigen Reisetema austauschen kann (z.B. welche Sehenswürdigkeiten man besuchen soll, welche Lokale „in“ sind, welches die angesagtesten Ziele sind, usw..)

6. Registrierungsanweisungen für den Account eines „PSP“ und Zugangsmodalitäten

6.1 Um die Tripchilkis Plattform nutzen zu dürfen und sich zu registrieren, muß der User 18 Jahre alt sein. Durch die Nutzung und die Registrierung auf der Plattform Tripchilkis, erklärt und garantiert der User mindestens achtzehn Jahre alt zu sein.

6.2 Um die Tripchilkis Plattform nutzen zu können, muß sich der User auf der Plattform registrieren und einen Account erstellen (hierbei bezeichnet als „User Account“). Der User kann einen eigenen Account erstellen, indem folgende Daten verpflichtend anzugeben sind: E-Mail Adresse, Passwort, persönliche Daten des Users. Des Weiteren kann der User seinem Profil hinzufügen: eine Personenbeschreibung (Beschreibung zu Vorlieben und Kompetenzen), eine Selektion von einem oder mehr Reisetypen, Links zu Accountdaten von Drittanbietern (z.B. zu Sozialen Netzwerken, welche der User selbst nutzt) und persönliche Fotos und persönliche Videos.

- 6.3 Während des Registrierungsprozesses soll der User wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und komplette Informationen einfügen. Der User ist ebenfalls angewiesen, die Informationen und Daten auf dem eigenen Account sowie die öffentliche Profil-Seite aktuell und ordnungsgemäß zu halten.
- 6.4 Der User darf seinen Account, die Accountdaten oder Vertragsrechte/-pflichten (Entstanden durch die Registrierung und durch Verträge mit Dritten, z.B. einem PSP) nicht an Dritte in irgendeiner Weise übertragen.
- 6.5 Der User muß Vertraulichkeit garantieren und ist selbst verantwortlich für die Sicherheit seiner Zugangsdaten zum Tripchilkis Account und Profil, welche nicht an Dritte preisgegeben werden sollen. Der User muß den Portalbetreiber sofort informieren, wenn die Zugangsdaten verloren gegangen, gestohlen, anderweitig gefährdet oder in irgendeinem unerlaubten Zustand der Accountnutzung sind. Der User ist verantwortlich für alle Operationen und Aktivitäten auf oder durch/mittels den Account, außer der User kann beweisen, daß zugrundeliegende Aktivitäten nicht demselben User zugeschrieben werden können, auch nicht als Ergebnis von Fahrlässigkeit durch den User selbst.

7. Kontaktmodalitäten

- 7.1 Der User bestätigt und akzeptiert, daß sich innerhalb der Plattform Tripchilkis die Nutzer und PSPs durch die von der Plattform zu Verfügung gestellten Kontaktmodalitäten, kontaktieren und austauschen können, vorausgesetzt daß der Plattformbetreiber weder die bei Registrierung verwendeten E-Mail Adressen des Nutzers noch des PSP preisgibt.
- 7.2 Der User muß den Portalbetreiber sofort informieren, wenn sich die bei Registrierung verwendete Mail Adresse geändert hat, dieselbe gelöscht oder deaktiviert wurde. Der User muß dem Portalbetreiber im selben Moment eine neue gültige Mail-Kontaktadresse mitteilen.

7. Servicegebühren

- 8.1 Für die Nutzung der beschriebenen Leistungen muß der User dem Portalbetreiber kein Entgelt bezahlen. Die Gebühren für die elektronische Verbindung zur Plattform gehen zu Lasten des Endnutzers.
- 8.2 Wenn ein User ein mit Kosten verbundenes Vertragsverhältnis zu Leistungen abschließt, welche von einem PSP durch die Plattform Tripchilkis angeboten werden, dann werden dieselben Kosten direkt an den leistungserbringenden PSP entsprechend der Vertragsklauseln bezahlt, welche zwischen dem User und dem PSP direkt vereinbart worden sind.
- 8.3 Der User kann seinen Account auch abändern und zu einem Account für einen Professionellen Service Provider (PSP) wechseln. In diesem Fall ist der User verpflichtet, die allgemeinen Vertragsbedingungen für diese Benutzergruppe eines PSPs zu akzeptieren und die angeführten Vertragsverpflichtungen zu erfüllen.

7. Entschädigungen

- 9.1 Der User entbindet den Portalbetreiber jeglicher Entschädigung sowie jeglicher Verantwortung für Klagen, Anforderungen, Anfragen, Verlusten, Verletzungen oder/und Gebrechen, Kosten und Ausgaben jeglicher Art, inklusive auch beispielsweise rechtlicher und wirtschaftlicher oder buchhalterischer Kosten von oder durch Dritte und resultierend aus:
- a Verstöße oder Verletzungen der Vertragsbedingungen oder der Regelungen der Tripchilkis Plattform durch den User

- b Verstöße oder Verletzungen des User gegenüber irgendeiner rechtlichen Tatsache oder Angelegenheit innerhalb des italienischen, europäischen und weltweiten Rechtssystems
- c dem unrechtmäßigen Gebrauch der Tripchilkis Plattform durch den User
- d Strafen und Verfolgungen jeglicher Art bezogen auf die genannten Punkte

10. Vertragsdauer und Rücktrittsrecht

10.1 Dieser Vertrag ist gültig ab Datum der Aktivierung des Services bis zum Moment, zu welchem der Vertrag durch den User oder den Portalbetreiber wie in Folge beschrieben, aufgelöst wird.

10.2 Der User kann jederzeit von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen. Dabei werden dem User auch vorteilhaftere Konditionen anerkannt, als im Konsumentenrecht vorgesehen, da berücksichtigt wird, daß die Plattform dem User kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. In diesem Sinne kann der User von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, indem derselbe dem Portalbetreiber eine Kündigungsinformation in schriftlicher Form via elektronischer Post, elektronische Post mit Rückantwort oder Einschreiben mit Rückantwort durch den Empfänger der zugrundeliegenden Vertragskonditionen, schickt. Zu diesem Zweck kann das folgende Standardformular verwendet werden (wie durch den italienischen Konsumentenschutz Teil B, Abschnitt I vorgesehen):

„Rücktrittsmittelung

An die Ttripme.com GmbH

Rechtssitz in Europastr. 15, 39031 Bruneck

UID №: 0289 3310 215

Tel: 0039 0474 554950/ e-mail: info@tripchilkis.com pec-mail: ttripme@leg-mail.it

Der Unterzeichner (vollständiger Name und Nachname des Users) teilt mit gegenwärtigem Schreiben den Rücktritt von den Vertragsbedingungen mit, welche am (Datum...) unterzeichnet wurden.

Adresse des Users:

Unterschrift des Users.

Datum

10.1 Sollten Verträge und kostenpflichtige Aktionen mit einem PSP durch den User getätigt worden sein, bevor der Antrag zur Accountlöschung an Tripchilkis eingereicht wurde, so empfiehlt Tripchilkis demselben User die Stornobedingungen und Erstattungsmodalitäten zu prüfen, welche durch die Verträge und kostenpflichtigen Aktionen mit dem PSP entstanden sind.

11. Vertragskündigung durch den Portalbetreiber

11.1 Der Portalbetreiber kann den gegenständigen Vertrag jederzeit kündigen, vorausgesetzt einer schriftlichen Mitteilung an den User 15 Tage zuvor. Die Mitteilung wird an die E-mail Adresse geschickt, welche der User für die Registrierung verwendet hat. Der Portalbetreiber kann hingegen den gegenständigen Vertrag unter Berücksichtigung der folgenden Punkte (unter 11.2.) beenden, unterbrechen und den Zugang zur Tripchilkis Plattform aussetzen, mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Mitteilung.

11.2 Der Portalbetreiber kann den gegenwärtigen Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung auflösen:

- a Bei Verstoß/Verletzungen der Vertragsverpflichtungen durch den User

- b Bei Verstoß/ Verletzungen seitens des User mit dem Gesetz
- c Bei jeglicher Nichtbeachtung und jeglichen Verstoß seitens des User
- d Aufgrund technischer, IT, organisatorischer, administrativer Notwendigkeiten, welche mit der Plattform in Verbindung stehen
- e Bei Bearbeitung von Nachfragen oder Anfragen öffentlicher Institutionen

12. Einseitige Änderungen durch den Portalbetreiber

12.1 Der Portalbetreiber behält sich das Recht vor, die Vertragsbedingungen jederzeit zu aktualisieren oder erneuern.

12.2 Der Tag der Vertragsüberarbeitung wird als Fußnote dieser Seite beigelegt und jegliche Änderung tritt ab Datum der Veröffentlichung in Kraft.

13. *Industrielles und geistiges Eigentumsrecht*

13.1 Wenn nicht anderweitig angeführt, so fallen dem Portalbetreiber die Eigentumsansprüche und jegliche Rechte zu jeglichem Material und Inhalt, welches sich auf der Tripchilkis Plattform befindet und durch den/die Admins oder irgendeiner Person, welche im Namen des Admin auf dem Portal aktiv ist, veröffentlicht wird, zu. Diese Ansprüche und Rechte sind entsprechend der gegenwärtigen Zivilgesetze und Kriminalgesetze geschützt.

13.2 Der User darf die Inhalte der Plattform Tripchilkis weder in Teilen noch gänzlich kopieren oder reproduzieren, unabhängig davon, wer selbe Inhalte in die Plattform gestellt hat. Alle Marken und/oder Handelsmarken, Logos und Markennamen, welche auf der Tripchilkis Plattform verwendet werden, innerhalb jeglichen Inhaltes oder in Bezug auf Inhalte, sind durch den Portalbetreiber in Italien oder der Europäischen Union oder Weltweit registrierte und geschützte Marken/Handelsmarken.

13.3 Laut Vereinbarungen des Gesetzes Artikel 633/1941, erklärt sich der User damit einverstanden, daß alle Urheberrechte, jegliches intellektuelle Eigentum und alle Rechte, welche sich auf jeglichen Inhalte beziehen, die der User in irgendeiner Form auf die Plattform Tripchilkis stellt, *kostenfrei* auf den Portalbetreiber übertragen werden. Der User erklärt sich insbesondere damit einverstanden, daß alle Inhalte, ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Plattform, nicht mehr von derselben gelöscht werden können. Diese können auch dann nicht mehr von der Plattform gelöscht werden, wenn der User sein Rücktrittsrecht von der Plattform und den zugrundeliegenden Vertragsnormen geltend macht. Die Datenschutzregelungen für den User bleiben unangetastet.

13.4 Die Software der Plattform Tripchilkis, inklusive aller Script Codes, Grafiken, Texte, Bilder, Sound und Audiovisuelles, ist/sind durch die Vereinbarungen laut Gesetz 633/1941 in Bezug auf Urheberrecht und intellektuelles Eigentum geschützt.

13.5 Der Portalbetreiber behält sich das Recht vor, direkt bei oder in unmittelbarer Nähe zu den Inhalten des Users und /oder innerhalb des Profils des Users, Inhalte und Informationen (auch verkaufsfördernde und marketingtechnische) zu veröffentlichen. Bezugnehmend auf denselben Tatbestand hat der User keine Ansprüche auf Vergütung.

13.6 Die veröffentlichten Inhalte des Users mit dem Reiter "Public" sind verfügbar und sichtbar für alle Nutzer, auch für nicht registrierte Nutzer. Dieselben Inhalte sind auch sichtbar für Suchmaschinen. Durch das Hochladen von Inhalten jeglicher Art und in jeglicher Form sowie Informationen jeglicher Art und in jeglicher Form, bestätigt und akzeptiert der User das Bewußtsein, daß derselbe auch durch Dritte kontaktiert werden kann, welche nicht im Zusammenhang mit der Tripchilkis Plattform stehen.

13.7 Der User bestätigt und stimmt zu, der Einzige zu sein, welcher für jegliche Inhalte verantwortlich ist, die derselbe in irgendeiner Form auf oder durch die Plattform Tripchilkis veröffentlicht. Der User garantiert zudem der einzige und exklusive Inhaber jeglicher Inhalte zu sein, welche derselbe in irgendeiner Form auf oder durch die Plattform Tripchilkis veröffentlicht.

13.8 Laut Artikel 17 des Legislativen Dekrets № 70/2003, ist der Portalbetreiber auf Anfrage interessierter Parteien oder Öffentlicher Institutionen ermächtigt, jeglichen Inhalt von der Plattform zu entfernen oder den Zugang dazu zu verwehren, wenn dieselben Inhalte oder der Inhaltsveröffentlicher gegen die gegenwärtigen Vereinbarungen verstößt oder verstoßen hat/haben oder wenn dieselben Inhalte oder der Inhaltsveröffentlicher schädlich oder unangebracht für den Portalbetreiber, die Plattform, die Nutzer und/oder Dritte (Parteien oder Güter) sind.

14. Regelungen zum Datenschutz und Cookies

14.1 Der Portalbetreiber erfüllt die gegenwärtigen Regelungen zu Datenschutz und Cookies. Für weitere Informationen kann der User die Richtlinien zu Datenschutz und Cookies hier konsultieren:

[\[https://www.tripchilkis.com/documents/privacy_user.de.pdf\]](https://www.tripchilkis.com/documents/privacy_user.de.pdf)

[\[https://www.tripchilkis.com/documents/cookies.de.pdf\]](https://www.tripchilkis.com/documents/cookies.de.pdf)

15. Ausschluß der Verantwortung

15.1 Der Portalbetreiber ist in keiner Weise in jeglicher eventueller Zusammenarbeit zwischen Nutzer und PSP, Nutzer und Nutzer oder PSP und PSP involviert. In diesem Zusammenhang ist der Portalbetreiber auch niemals Vertragspartner in irgendeiner Vertragssituation zwischen Nutzer und PSP, Nutzer und Nutzer, PSP und PSP. Der Portalbetreiber agiert auch nicht als Vertreter, Mediator, Versicherer oder Garant.

15.2 Bei Vertragsabschlüssen oder Vertragsverhandlungen direkt mit einem PSP (seitens des Users) ist sich der User bewußt und akzeptiert, daß er an die Vertragsbedingungen und Kaufbedingungen sowie Verwendungsbedingungen der Serviceleistungen oder Handelsleistungen des PSP gebunden ist. Der User übernimmt demzufolge auch jegliche Verantwortung zur Interaktion zwischen dem User selbst und dem PSP. Der Portalbetreiber weist demzufolge jegliche Verantwortung in Bezug auf Schäden, finanzieller Art oder nicht, von sich, welchen der User unterliegen könnte und welche durch einen PSP hervorgerufen wurden. Für jegliche Handlungen oder Leistungen in Bezug auf irgendeine Verbindung zwischen User und PSP oder für irgendeine Handlung oder Leistung von oder durch einen PSP, kann auch keine Entschädigungsforderung in irgendeiner Form an den Portalbetreiber gestellt werden. Dieselbe Regelung gilt bei Interaktion zwischen Nutzer und Nutzer. Sollte aus irgendeinem Umstand der Portalbetreiber zur Mitverantwortung für Schäden gezogen werden, welche ein PSP verursacht hat, so können Schadensersatzforderungen für den Portalbetreiber niemals die Summe überschreiten, welche der PSP als letzte Abonnementszahlung für die Plattform Tripchilkis an den Portalbetreiber bezahlt hat.

15.3 Der PSP ist der alleinige Verantwortliche und übernimmt die volle Haftung für seine Inhalte, Anzeigen, Leistungen und Produkte. In diesem Zusammenhang wird der Portalbetreiber jeglicher Haftung zu

Reklamationen und Forderungen entbunden, welche im Zusammenhang mit den Inhalten, Anzeigen, Leistungen und Produkten angeboten durch den PSP geltend gemacht werden (inklusive jeglicher Probleme betreffend den Preis, der Konditionen und spezieller Anfragen und Anforderungen). Der Portalbetreiber hat keine Kontroll- und Garantiepflcht und weist daher jegliche Verantwortung in Bezug auf folgende Punkte von sich:

- a in Bezug auf die Existenz, die Qualität, die Sicherheit, die Tauglichkeit oder die Rechtsbarkeit der Anzeigen, Produktangeboten und Leistungen eines PSP
- b in Bezug auf die Echtheit, die Richtigkeit und die Genauigkeit der Informationen, der Anzeigen, der Produktangeboten oder anderweitiger Inhalte in jeglicher Form, welche von Usern, PSP, nicht registrierten Nutzer oder Dritte veröffentlicht werden
- c in Bezug auf die Vertragserfüllung oder allgemein vereinbarte Erfüllung und/oder das Verhalten von Nutzern, von PSP, von Portalbesuchern oder im Allgemeinen von Dritten.

Ebenso ist der Portalbetreiber nicht verantwortlich für jeglichen Inhalt veröffentlicht durch Nutzer oder PSP. Der Portalbetreiber ist auch jeglicher Pflicht entbunden, Inhalte zu prüfen, zu überwachen oder in irgendeiner Form zu filtern, welche in der Sektion "Travel Social" veröffentlicht werden. Reklamationen oder Entschädigungsansprüche in Bezug auf Inhalten, Anzeigen, Leistungen und Produkten angeboten durch einen PSP (inklusive jeglicher Probleme betreffend den Preis, der Konditionen und spezieller Anfragen und Anforderungen) können nur bei demselben PSP direkt geltend gemacht werden.

- 15.1 Der Portalbetreiber ist nicht verantwortlich für die Inhalte von Nachrichten, welche direkt zwischen Nutzer und PSP, PSP und PSP, Nutzer und Nutzer über die Tripchilkis Plattform ausgetauscht wurden/ werden.
- 15.2 Der User ist angehalten keine persönlichen Daten oder Daten Dritter als Inhalte jeglicher Art oder unter dessen Profil weder zu veröffentlichen, noch zu teilen oder zugänglich zu machen. Sollte der User diese Verpflichtung verletzen, so erklärt der User hiermit ausdrücklich, daß dieser rechtlich ermächtigt ist gegenständige persönliche Daten zu veröffentlichen. Der User erklärt dann ebenfalls, daß er jegliche Haftung und Verantwortung zu den veröffentlichen Inhalten und jegliche damit verbundenen Haftung und Verantwortung zu den Datenschutzregelungen übernimmt.
- 15.3 Der Portalbetreiber bestätigt oder garantiert nicht und übernimmt auch keine Haftung und Verantwortung für die Identität von Nutzern oder PSPs. In diesem Zusammenhang sind Nutzer und PSP angewiesen, jederzeit verantwortungsvolle und wohlüberlegte Aktionen zu tätigen, welchen Wachsamkeit und Sorgfalt einhergehen.
- 15.4 Der Portalbetreiber behält sich das Recht vor, die Plattform Tripchilkis von Zeit zu Zeit zu verbessern, zu optimieren und abzuändern und neue Leistungen und Angebote zu implementieren.
- 15.5 Informationen, die Software selbst, veröffentlichte Produkte und Leistungen jeglicher Art auf der Tripchilkis Plattform können Ungenauigkeiten und Fehler beinhalten sowie Fehler im Hinblick auf Verfügbarkeit von Buchungsmöglichkeiten und Preisangaben. Der Portalbetreiber garantiert in keinsten Weise die Genauigkeiten jeglicher Inhalte und Informationen und lehnt jegliche Haftung in Bezug auf Fehler, Ungenauigkeiten innerhalb jeglichen Inhalts, Ungenauigkeiten in den Informationen und beschriebenen Leistungen sowie Ungenauigkeiten in Produktangeboten ab, welche durch die Tripchilkis Plattform zugänglich gemacht und veröffentlicht wurden.

15.6 Der Portalbetreiber bietet keine Hostingdienstleistung und keinen Speicherservice an. Er ist demzufolge nicht verantwortlich für jegliche Art von Speicherung von Informationen, Inhalten (weder textuell noch visuell noch audio-visuell), Anzeigen oder Angeboten, Entwürfe oder unveröffentlichte Inhalte jeglicher Art, welche der User auf der Plattform Tripchilkis veröffentlicht oder hochgeladen hat.

16. Initiativen durch den Portalbetreiber

16.1 Der Portalbetreiber kann jederzeit Initiativen bewerben, Wettbewerbe oder Preisausschreiben tätigen, auch mit dem Ziel Daten der auf der Plattform registrierten User zu sammeln und für Marketingzwecke zu verwerten. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Portalbetreiber vor jeder neuen Initiative, den User um dessen Einwilligung zu fragen, ob derselbe am Wettbewerb teilnehmen will und im Zuge dazu auch die persönlichen Daten verarbeitet werden dürfen.

17. Informationen zum Gesetz d.lgs 9 April 2003, n.70 (italienische Gesetzgebung)

17.1 Im Sinne des Artikels 12 vom Legislativen Dekret Br. 710/2003, informiert der Portalbetreiber den User, daß gegenständiger Vertrag erst dann als abgeschlossen gilt, wenn folgende technische Schritte vollzogen wurden:

- a. der User muß
- b. In die beigelegten (https://www.tripchilkis.com/documents/terms_pre.de.pdf) Vorvertragsinformationen Einblick haben und dieselben verstehen
- c. In die Datenschutzinformationen Einblick haben und dieselben verstehen, wobei die Datenschutzregelungen den rechtlichen Normen entsprechen müssen (https://www.tripchilkis.com/documents/privacy_user.de.pdf)
- d. Wo nötig, die Zustimmung erteilen, daß die persönlichen Daten verwendet werden dürfen und daß gegenständige Vertragsregelungen und Portalregelungen akzeptiert werden

17.2 Ist in die oben genannten Informationen eingesehen worden, sind eventuelle Zustimmungen erteilt worden und die gegenständigen Bedingungen akzeptiert worden, dann erhält der User eine e-mail seitens des Portalbetreibers mit einem Link, welches der User anklicken muß, um die Registrierung auf der Plattform Tripchilkis zu bestätigen. Der Vertrag ist dann gültig, sobald der User die Registrierung über das Portal beendet hat. Als endgültig abgeschlossen gilt der Vertrag in jedem Fall, sobald der Portalbetreiber die Registrierungsbestätigung seitens des Users durch das Anklicken des Links in der zugestellten mail, erhalten hat.

17.3 Der Portalbetreiber wird dem User eine Kopie der gegenständigen Bedingungen sowie der dazugehörigen Informationen via E-Mail schicken. Zur Verwendung kommt die Mail-Adresse, welche durch den User bei Registrierung verwendet wurde.

17.4 Der User kann seine Daten unter dem Reiter "Benutzereinstellungen" seines Profil jederzeit korrigieren und ergänzen, auch nach vollzogener Registrierung.

17.5 Der Vertrag ist in italienischer, deutscher und englischer Sprache hinterlegt.

17.6 Die Modalitäten für Schlichtungen sind unter Art. 18 des gegenwärtigen Vertrages abgefaßt.

18. Kommunikationsmodalitäten mit dem Portalbetreiber

18.1 Der Portalbetreiber öffnet folgende Kommunikationswege, worauf sich der User im Notfall beziehen kann:

- Adresse Hauptsitz: Europastr. 15, 39031 Buneck – Italien
- Telefonnummer: 0039 0474 554950
- e-mail address: <mailto:info@tripchilkis.com>
- PEC e-mail address: <mailto:ttripme@leg-mail.it>

19. Anwendungsrecht des Vertrages und Gerichtsstand

19.1 Die Bereitstellung der oben genannten angebotenen Leistungen wird zusätzlich zu den gegenwärtigen Bedingungen durch die italienische Gesetzgebung geregelt. Ausschließlich für jenen User, der als Konsument auftritt gelten zudem die Bestimmungen Satz I, Titel III, Abschnitt III des Konsumentenkodex (d.lgs.206/2005).

19.2 Die oben genannten Bestimmungen werden nicht angewandt, wenn das geltende Recht im Staat, wo der User ansässig ist, eine anderweitige Rechtssprechung verlangt, welche nicht durch den Vertrag ausgeschlossen werden kann.

19.3 Geltend für die Rechtssprechung sind alle Vertragsregelungen und –inhalte, welche in italienischer Sprache verfaßt wurden. Die Übersetzungen jeglicher Vertragsregelungen zur Plattform Tripchilkis in deutscher und englischer Sprache können aufgrund möglicher fehlerhafter Übersetzungssprache nicht für die Rechtssprechung herangezogen werden.

20. Streitbeilegungsverfahren

20.1 Alle Streitverfahren entsprungen aus diesen Vertragsregelungen oder in Bezug auf dieselben, inklusive jener Verfahren, welche sich auf die Gültigkeit des Vertrages, dessen Interpretation, dessen Ausübung und Nicht Ausübung beziehen, werden alleinig beim Gericht in Trient beschieden.

20.2 Im Sinne des Art. 66-bis des Konsumentenkodex gilt ohne Vorbehalt die Gerichtsbarkeit am Wohnort oder Ort des Hauptwohnsitzes des User-Konsumente, vorausgesetzt es befinden sich dieselben im italienischen Staatsgebiet.

21. Allgemeine Schlussbestimmungen

21.1 Dieser Vertrag und die Nutzung der Plattform Tripchilkis durch den User resultieren niemals in irgendeine Art von Gemeinschaftsunternehmen, Unternehmensprojekt, Partnerschaft oder Arbeitsverhältnis oder Agenturverhältnis zwischen dem User und dem Portalbetreiber.

21.2 Das Versäumnis des Portalbetreibers irgendein Recht oder eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen zu vollstrecken, stellt keine Verzichtserklärung auf dieselbigen Rechte und Bestimmungen dar.

- Ich bestätige die Informationen zu den Datenschutzregelungen gelesen und verstanden zu haben ([link to privacy policy](#))

• Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

Der Verarbeitung meiner persönlichen Daten, durch Profiling, mit dem Zweck der Analyse und Verfahren meiner Präferenzen und der Kategorie der Angebote und Leistungen, die ich anbiete, um die durch Tripchilkis angebotenen Leistungen komplett zu parametrisieren und mir personalisierte Informationen zuschicken zu können.

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

Der Verarbeitung meiner persönlichen Daten zu Marketing zwecken und um mir kommerzielle Kommunikationen zu schicken,

Ich akzeptiere die allgemeinen Nutzungsbedingungen von Tripchilkis und den Angeboten und Leistungen der Plattform ([Link zu den Nutzungsbedingungen](#))

Bezugnehmens auf die Artikel 1341 und 1342 des Italienischen Zivilgesetzbuches, stimme ich den folgenden Artikeln der Nutzungsbedingungen von den Tripchilkis Angeboten und Leistungen speziell zu: 9 (Schadensersatz), 11 (Beendigung des Vertrages durch den Portalbetreiber), 12 (einseitige Änderungen durch den Portalbetreiber), 13 (Industrielles und intellektuelles Eigentum), 15 (Haftungsausschluss), 17 (Informationen bezugnehmend auf das Legislative Dekret 9th April 2003, N° 70), 19 (Angewandtes Recht bezogen auf den gegenständigen Vertrag und Gerichtsstand), 20 (Streitschlichtung), 21 (generelle Bestimmungen)* [* = zwingend kennzeichnen]