

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI “TRIPCHILKIS” PER GLI UTENTI PRIVATI

Indice

1. Premesse
2. Validità delle premesse
3. Perfezionamento del contratto con l'utente
4. Definizioni
5. Oggetto del contratto e descrizione dei servizi offerti
6. Requisiti per la registrazione dell'account “utente” e modalità d'accesso
7. Riferimenti di contatto dell'utente
8. Costi del servizio
9. Manleva
10. Durata del contratto e diritto di recesso
11. Risoluzione del contratto da parte del fornitore
12. Modifiche unilaterali da parte del fornitore
13. Proprietà industriale e intellettuale
14. Normativa in materia di protezione dei dati personali e cookie
15. Esclusione di responsabilità
16. Iniziative del fornitore in corso di abbonamento
17. Informazioni ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70
18. Modalità di comunicazione con il fornitore
19. Diritto applicabile al contratto e giurisdizione competente
20. Risoluzione delle controversie
21. Disposizioni generali

1. Premesse

1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito, per brevità, “condizioni”) costituiscono il contratto (di seguito, per brevità, “contratto”) tra l'utente privato (di seguito “utente” o “user”) ed il fornitore (come di seguito identificato) volto a disciplinare l'accesso e l'utilizzo del sito web di Tripchilkis, ivi compresi tutti i relativi sottodomini, e di qualsiasi altro sito web attraverso cui il fornitore rende disponibili i suoi servizi (di seguito, per brevità, la “piattaforma”).

1.2. Le persone fisiche che si registrano e utilizzano la piattaforma per scopi esclusivamente personali sono di seguito identificati come “utenti” o “user”, mentre i soggetti business registrati che perseguono, attraverso la piattaforma, scopi professionali sono identificati di seguito come “Professional Service Provider” o PSP. I soggetti che perseguono scopi personali ovvero professionali, ma non sono registrati sono denominati “visitatori”. Le presenti condizioni d'uso valgono per entrambe le categorie di soggetti, a prescindere dalla loro registrazione alla piattaforma.

In particolare, il PSP accetta la presenti condizioni d'uso all'atto della registrazione al sito e della creazione dell'account.

1.3. Le presenti condizioni regolano la fornitura dei servizi in abbonamento, infra descritti, resi da Ttripme.com Società a Responsabilità Limitata Semplificata (di seguito, per brevità, "fornitore"), con sede legale a Brunico, Via Europa 15, capitale sociale 1000,00, iscritta al n. 214339 del Registro delle imprese di Bolzano, P. IVA n. 0289 3310 215, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig.a Gatterer Kathia, nato a Bunico, il 24/08/1977, C.F. GTTKTH77M64B220P

1.4. Il fornitore si riserva il diritto di aggiornare o altrimenti modificare in futuro le condizioni contrattuali qui espresse. Il fornitore informerà gli utenti delle eventuali variazioni delle presenti condizioni di contratto pubblicando un post sulla piattaforma e avvisando tutti gli utenti all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione o successivamente modificato. La data delle revisioni verrà indicata in calce alla pagina dedicata ed eventuali modifiche avranno effetto a decorrere dalla pubblicazione.

2. Validità delle premesse

2.1. Le premesse devono intendersi parte integrante del presente contratto.

3. Perfezionamento del contratto con l'utente

3.1. L'utilizzo della piattaforma Tripchilkis da parte dell'utente implica la previa integrale conoscenza e accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti condizioni.

3.2. Le presenti condizioni si intendono ugualmente accettate nel momento in cui il fornitore accuserà ricevuta della conferma della registrazione da parte del cliente fruitore del servizio (di seguito, per brevità, "utente").

4. Definizioni

4.1. Per "piattaforma" e per "portale" si intende il sito web, il sito mobile e l'app su cui i servizi di Tripchilkis vengono resi disponibili dal fornitore. Con i termini "sito", "applicazione", "servizi Tripchilkis" si fa riferimento alla piattaforma di titolarità del fornitore.

4.2. Per "utente" si intende la persona fisica che chiede di registrarsi alla piattaforma Tripchilkis.

4.3. Per "admin" si intende il personale amministrativo e, in generale, ogni operatore autorizzato ad agire per conto e in nome del fornitore.

4.4. Per "PSP" (o Professional Service Provider) si intende il fornitore, persona fisica o giuridica, che offre attraverso la piattaforma Tripchilkis servizi diretti e indiretti connessi al settore terziario del turismo.

4.5. Per "Affiliate partner" si intende il PSP che ha inserito all'interno della propria pagina profilo un collegamento diretto (link) al proprio sito web professionale affinché ogni trattativa, richiesta e comunicazione con l'utente possa essere reindirizzata su tale sito e avvenire al di fuori della piattaforma Tripchilkis.

4.6. Per "servizi diretti" si intendono i servizi essenziali e necessari all'organizzazione di un viaggio, relativi ad esempio all'accesso, alla consultazione, alla prenotazione di strutture alberghiere, ai tour operator, alle agenzie di viaggio, alle agenzie di noleggio, alle compagnie aeree e così via.

4.7. Per “servizi indiretti” si intendono invece i servizi accessori e secondari all’organizzazione di un viaggio, concernenti ad esempio consulenza per la documentazione necessaria per il viaggio e l’ingresso nel Paese di destinazione, assicurazioni, assistenza sanitaria, commercializzazione di articoli da viaggio e così via.

4.8. Per “profilazione” si intende il servizio di analisi ed elaborazione dei dati relativi ad utenti e PSP che permette al fornitore di classificare gli utenti sulla base della tipologia di viaggio ricercata, il tema di viaggio selezionato ovvero le preferenze di viaggio manifestate, e i PSP sulla base dei servizi offerti. Attraverso tale servizio di profilazione il fornitore crea gruppi omogenei di PSP e utenti, agevolando l’incontro tra domande e offerte relative ai temi di viaggio affini o categorie similari.

4.9. Per “contenuti” si intendono testi (compresi annunci e offerte), contenuti audio e video o altri materiali e informazioni condivisi da utenti, PSP e admin attraverso la piattaforma Tripchilkis.

4.10. Per “Codice del Consumo” si intende il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.

5. Oggetto del contratto e descrizione dei servizi offerti

5.1. Il fornitore, a fronte della richiesta di registrazione al sito, mette a disposizione dell’utente la piattaforma Tripchilkis, come di seguito descritto.

5.2. La piattaforma Tripchilkis è un portale on line d’informazione sui viaggi che offre un contatto diretto tra gli utenti registrati (di seguito, per brevità, “utenti”) e i soggetti terzi, provenienti da tutto il mondo, che offrono servizi professionali (di seguito, per brevità, “Professional Service Provider” o “PSP”) affinché possano comunicare e negoziare direttamente tra loro. I servizi dei PSP possono includere, tra gli altri, l’offerta di tour e itinerari di viaggio, case villeggiate, alloggi e sistemazioni alberghiere, attività escursionistiche e pacchetti turistici, servizi di trasporto, proposte di ristorazione, commercializzazione di prodotti, attrezzature e articoli da viaggio e svariati altri servizi correlati al settore del turismo. In particolare, i servizi della piattaforma Tripchilkis si rivolgono a qualsiasi tipologia di utente, potendo soddisfare le esigenze di qualunque viaggiatore e offrendo informazioni relative a qualsiasi destinazione di viaggio nel mondo.

5.3. Alla pubblicazione di contenuti sulla piattaforma Tripchilkis possono partecipare gli utenti (attraverso, ad esempio, la sezione “Travel Social” di cui infra art. 5.4) e i PSP. Anche gli amministratori della piattaforma Tripchilkis (di seguito, per brevità, “admin”) possono pubblicare annunci e informazioni sui viaggi e, in particolare, provvedono a generare i basic topic e le classifiche dei migliori city tour (“TOP 5”).

5.4. I servizi della piattaforma Tripchilkis possono dividersi in tre categorie principali: la sezione “Travel Routes” offre informazioni, annunci e proposte di tour, itinerari di viaggio, visite guidate, percorsi e attività, indicando i più popolari luoghi di interesse (culturale, artistico, naturalistico e così via), stilando una classifica dei migliori city tour e proponendo pacchetti vacanze e servizi integrati. Le informazioni ivi contenute sono poi catalogate in base alla tipologia di viaggio ricercata (ad esempio, viaggi di gruppo, in famiglia, per lavoro oppure viaggi, avventura, relax, benessere, luxury e così via) ovvero in base al tema selezionato (ad esempio, itinerari culturali, paesaggistici, artistici o, ancora, celebrity tour, percorsi UNESCO e così via).

La sezione “Travel Info Pages” offre invece informazioni di carattere generale sulle destinazioni, ivi comprese quelle relative alla documentazione necessaria per l’ingresso (passaporto, visti, ecc.), alla situazione sanitaria (ad esempio, se vi sono vaccinazioni obbligatorie), alla situazione politica, alla sicurezza e agli eventuali rischi per l’incolumità dei viaggiatori (come, ad esempio, rischi ambientali, calamità naturali, rischio terrorismo o criminalità). Il servizio offre inoltre informazioni accessorie all’organizzazione del viaggio, come, ad esempio, indicazioni sulle dimensioni del bagaglio, sulle modalità di effettuazione del check-in, sulle normative in materia di ritardo o cancellazione dei voli aerei e così via. In particolare, l’utente può fruire di queste informazioni con la funzione “Places to Visit”, ove

impostando la località di destinazione preferita, così ricevendo in automatico tutte le informazioni ad essa relative, che vengono pubblicate non solo dai PSP ma anche da altri utenti e dagli admin stessi.

Infine, la sezione "Travel Social" permette lo scambio diretto di informazioni e comunicazione tra utenti, PSP e admin. Si tratta di un social network che suddivide utenti e PSP in categorie sulla base del travel type selezionato, in modo da agevolare il contatto diretto tra coloro che chiedono e offrono servizi inerenti al medesimo tema o tipologia di viaggio ricercata. Questo servizio offre inoltre agli utenti un punto d'incontro virtuale e interattivo per condividere messaggi, esperienze, foto, video e suggerimenti in relazione a tutto ciò che concerne il settore dei viaggi (ad esempio, quali attrazioni visitare, quali locali frequentare, quali sono le mete più gettonate e così via).

6. *Requisiti per la registrazione dell'account "utente" e modalità d'accesso*

6.1. Per accedere e utilizzare la piattaforma Tripchilkis, è necessario avere compiuto almeno diciotto anni d'età. Accedendo o utilizzando la piattaforma Tripchilkis, l'utente dichiara e garantisce di avere compiuto almeno diciotto anni d'età.

6.2. Al fine di accedere e utilizzare i servizi della piattaforma Tripchilkis, è necessario effettuare la registrazione e creare un account (di seguito, per brevità, "account utente"). L'utente può creare il proprio account fornendo le seguenti informazioni: indirizzo e-mail, password, dati anagrafici dell'utente, possibilità di descrizione personale (come preferenze o competenze, etc.), assegnazione ad un o più tipi di viaggiatore, link ad account relativi a servizi di terzi (come social network) ed immagini e video personali.

6.3. Durante il processo di registrazione, l'utente dovrà fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete ed è tenuto a mantenere regolarmente aggiornate le proprie informazioni sull'account e sulla pagina del profilo pubblico dell'account.

6.4. L'utente non può cedere o trasferire altrimenti il proprio account né i diritti nascenti dal contratto a terzi.

6.5. L'utente è tenuto alla riservatezza ed è responsabile della sicurezza delle credenziali di accesso al proprio account e non può divulgarle a terze parti. L'utente dovrà informare immediatamente il fornitore qualora le proprie credenziali siano state smarrite, sottratte o altrimenti compromesse o in caso di qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account. L'utente sarà responsabile per tutte le operazioni svolte attraverso il proprio account, a meno che dimostri che tali attività non gli siano in alcun modo imputabili, neppure a titolo di colpa.

7. *Riferimenti di contatto dell'utente*

7.1. L'utente prende atto e accetta che all'interno della piattaforma Tripchilkis gli utenti e i PSP possono contattarsi tramite servizio di messaggistica offerto dalla piattaforma stessa, fermo restando che il fornitore non renderà visibile l'indirizzo e-mail di utenti e PSP comunicato in fase di registrazione.

7.2. L'utente si impegna a informare tempestivamente il fornitore ove l'indirizzo e-mail comunicato in sede di registrazione sia stato modificato, eliminato o disattivato e provvede a fornire un nuovo recapito di contatto.

8. *Costi del servizio*

8.1. Per la fruizione dei servizi descritti il fornitore non richiede all'utente il pagamento di alcun corrispettivo. Le spese di connessione telematica permangono invece a carico di quest'ultimo.

8.2. Qualora l'utente decida di sottoscrivere servizi a pagamento forniti da un PSP, l'utente pagherà direttamente al PSP fornitore del servizio richiesto gli importi dovuti, secondo le condizioni di contratto convenute direttamente tra utente e PSP.

8.3. L'utente ha inoltre la possibilità di convertire il proprio account diventando a sua volta Professional Service Provider. In tal caso, l'utente dovrà accettare le condizioni generali di contratto previste per tale tipologia di utenza e adempiere agli obblighi ivi previsti.

9. Manleva

9.1. L'utente accetta di tenere indenne e manlevare il fornitore da eventuali reclami, azioni, richieste, danni, costi e spese di qualsivoglia natura, incluse, in via esemplificativa, eventuali spese legali e di contabilità, avanzati da terze parti e risultanti da:

- (a) violazione del presente contratto o delle regole della piattaforma Tripchilkis da parte dell'utente;
- (b) violazione di norme dell'ordinamento (mondiale) da parte dell'utente;
- (c) utilizzo improprio della piattaforma Tripchilkis da parte dell'utente;
- (d) sanzioni di qualsiasi natura connesse ai punti precedenti.

10. Durata del contratto e diritto di recesso

10.1 Il presente contratto produrrà effetti dalla data di attivazione del servizio fino al momento in cui il contratto verrà risolto dall'utente o dal fornitore come descritto di seguito.

10.2 L'utente può esercitare il proprio diritto di recesso in qualunque momento, con previsione più favorevole rispetto a quanto previsto dal Codice del consumo, tenuto conto del fatto che la piattaforma viene messa a disposizione a titolo gratuito. L'utente potrà pertanto esercitare il proprio diritto di recesso inviando al fornitore una comunicazione in forma scritta tramite posta elettronica, posta elettronica certificata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento ai recapiti indicati nelle presenti condizioni, potendo a tal fine facoltativamente utilizzare il seguente modulo standard (come previsto dall'allegato I, parte B del Codice del consumo):

“Notifica di recesso

Spett. Ttripme.com Società a Responsabilità limitata semplificata,

sede legale in via Europa 15, 39031 Brunico

Codice Fiscale 0289 3310 215

Num. Tel 0474 554950 / Indirizzo e-mail info@tripchilkis.com / Indirizzo di PEC ttripme@leg-mail.it

Il sottoscritto (nome e cognome del consumatore) comunica con la presente di recedere dal contratto concluso in data: (...).

Indirizzo del consumatore (...)

Firma del consumatore

Data (...)

10.3. In caso di trattative in corso con i PSP, prima di procedere alla cancellazione dell'account, si consiglia all'utente di consultare i termini della politica di cancellazione e rimborso del PSP che ha fornito il servizio.

11. Risoluzione del contratto da parte del fornitore

11.1. Il fornitore può risolvere il presente contratto in qualsiasi momento dando all'utente preavviso di quindici giorni via e-mail all'indirizzo di posta elettronica utilizzato dall'utente per la registrazione, salvo che la risoluzione da parte del fornitore avvenga, come di seguito descritto, per giusta causa, nel qual caso il recesso avrà decorrenza immediata.

11.2. Il fornitore può risolvere il presente contratto, con effetto immediato e senza preavviso:

- (a) in caso di violazione da parte dell'utente degli obblighi assunti nel presente contratto;
- (b) in caso di violazione di norme dell'ordinamento;
- (c) in ogni caso di inadempimento dell'utente;
- (d) per esigenze tecniche, informatiche, organizzative, amministrative inerenti alla piattaforma, o
- (e) per eseguire una richiesta delle pubbliche autorità.

12. Modifiche unilaterali da parte del fornitore

12.1 Il fornitore si riserva il diritto di aggiornare o altrimenti modificare in futuro le presenti condizioni generali di contratto.

12.2 La data delle revisioni verrà indicata in calce a questa pagina ed eventuali modifiche avranno effetto a decorrere dalla pubblicazione.

13. Proprietà industriale e intellettuale

13.1. Tutti i diritti patrimoniali e non patrimoniali relativi ai materiali e ai contenuti della piattaforma Tripchilkis, pubblicati dagli admin e da chiunque faccia parte del personale operante entro l'organizzazione del fornitore, sono di titolarità del fornitore, ove non diversamente indicato, e sono oggetto di tutela ai sensi delle vigenti norme di legge civili e penali.

13.2. L'utente si impegna a non copiare e a non riprodurre, in tutto o in parte, i contenuti presenti nella piattaforma Tripchilkis, da qualsiasi soggetto siano stati caricati. Tutti i marchi, i loghi e le denominazioni commerciali, utilizzati nella piattaforma Tripchilkis e nei contenuti o in connessione con essi, sono marchi registrati del fornitore in Italia e in Unione europea.

13.3. Ai sensi della l. 633/1941, l'utente accetta di cedere al fornitore, a titolo gratuito, tutti i diritti d'autore e i diritti connessi relativamente ai contenuti pubblicati dall'utente sulla piattaforma Tripchilkis. In particolare, l'utente accetta che non sarà più possibile rimuovere, una volta pubblicati, i propri contenuti, anche a seguito dell'esercizio del proprio diritto di recesso. Restano fermi i diritti riconosciuti all'utente dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

13.4. Il software relativo alla piattaforma Tripchilkis, compresi codice di script, grafica, testi, immagini, suoni, audiovisivi, sono tutelati dalle norme in materia di protezione delle opere dell'ingegno di cui alla l. 633/1941.

13.5. Il fornitore si riserva il diritto di pubblicare contenuti e informazioni (anche di natura pubblicitaria e promozionale) in prossimità dei contenuti dell'utente ovvero all'interno del profilo dell'utente, in relazione ai quali all'utente non è riconosciuto alcun diritto di risarcimento.

13.6. I contenuti pubblicati dall'utente secondo l'impostazione "Pubblico" sono visibili a tutti gli utenti, registrati e non. Tali informazioni pubbliche inoltre potranno essere visibili anche attraverso i motori di ricerca. Caricando contenuti e informazioni in modo pubblico, l'utente pertanto si dichiara consapevole ed accetta che potrebbe essere contattato anche da terzi soggetti estranei alla piattaforma di Tripchilkis.

13.7. L'utente riconosce e accetta di essere il solo responsabile di tutti i contenuti che rende disponibili attraverso la piattaforma Tripchilkis, garantendo di esserne l'esclusivo titolare.

13.8. Ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. 70/2003, il fornitore può, su istanza dei soggetti interessati o dietro richiesta delle pubbliche autorità, rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto che risulti in violazione delle presenti condizioni o che possa altrimenti essere dannoso o inappropriato per il fornitore, i suoi utenti, terze parti o beni.

14. Normativa in materia di protezione dei dati personali e cookie

14.1. Il fornitore rispetta la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, l'utente può consultare qui le policy in materia di protezione dei dati personali e cookie:

[\[https://www.tripchilkis.com/documents/privacy_user.it.pdf\]](https://www.tripchilkis.com/documents/privacy_user.it.pdf)

[\[https://www.tripchilkis.com/documents/cookies.it.pdf\]](https://www.tripchilkis.com/documents/cookies.it.pdf)

15. Esclusione di responsabilità

15.1. Il fornitore è estraneo alle trattative eventualmente nascenti tra utenti e PSP. Il fornitore, quindi, non è e non diventa parte di alcun rapporto contrattuale tra gli utenti e i PSP, né opera in qualità di agente, mediatore, assicuratore o garante.

15.2. In caso di trattative e perfezionamento di contratti direttamente con i PSP, l'utente è consapevole e accetta di essere vincolato dai termini e dalle condizioni di acquisto e di utilizzo del servizio del PSP, assumendosi totalmente il rischio e la responsabilità delle interazioni tra sé e i PSP. Il fornitore declina ogni responsabilità in relazione ad ogni tipo di danno, patrimoniale e non patrimoniale, subito dall'utente e cagionato da un PSP. Pertanto nessuna richiesta, a qualunque titolo, potrà essere indirizzata nei confronti del fornitore per fatti connessi al rapporto tra l'utente e il PSP o comunque per atti o fatti posti in essere dal PSP. Le stesse regole valgono per interazioni tra utente ed utente. In ogni caso, anche qualora venga riconosciuta la responsabilità in capo al fornitore relativamente a danni subiti dal PSP, il risarcimento danni dovuto dal fornitore non potrà superare, complessivamente, un importo pari all'ultima quota versata dal PSP a titolo di abbonamento alla piattaforma.

15.3. Il fornitore non è in alcun modo responsabile dei servizi e dei prodotti offerti dai PSP. I PSP sono esclusivamente responsabili per i loro annunci e i servizi da loro offerti. Il fornitore non ha alcun controllo, non garantisce e pertanto declina ogni responsabilità in relazione a (a) l'esistenza, la qualità, la sicurezza, l'idoneità o la legalità degli annunci e dei servizi dei PSP, (b) l'autenticità, la correttezza o l'accuratezza delle informazioni, degli annunci o degli altri contenuti provenienti dagli utenti, dai PSP, dai visitatori o, in generale, da terzi o (c) l'adempimento o la condotta degli utenti, dei PSP, dei visitatori o, in generale, di terzi. Il fornitore inoltre non sorveglia o svolge alcuna funzione di filtro sui contenuti caricati attraverso la sezione "Travel Social". Reclami e rivendicazioni in merito ai servizi offerti dai PSP (comprese questioni riguardanti il prezzo, le condizioni o richieste specifiche) devono essere inoltrati esclusivamente al PSP.

15.4. Il fornitore è estraneo e non è in alcun modo responsabile del contenuto dei messaggi scambiati direttamente tra utenti e PSP attraverso la piattaforma Tripchilkis.

15.5. L'utente si impegna a non pubblicare, condividere o rendere altrimenti disponibili dati personali propri o di terzi all'interno dei contenuti caricati. Ove l'utente contravvenga a tale impegno, lo stesso dichiara di avere i diritti per la diffusione di tali dati personali, assumendosi le relative responsabilità in materia di protezione dei dati personali.

15.6. Il fornitore non certifica, garantisce né si assume alcuna responsabilità per la conferma dell'identità di utenti e PSP. Pertanto utenti e PSP devono sempre effettuare scelte responsabili e ponderate, impiegando la debita diligenza e attenzione.

15.7. Il fornitore si riserva di migliorare, ottimizzare e modificare di volta in volta la piattaforma Tripchilkis e di introdurre nuovi servizi.

15.8. Le informazioni, il software, i prodotti e i servizi pubblicati sulla piattaforma Tripchilkis possono includere imprecisioni o errori, tra cui errori relativi alla disponibilità per le prenotazioni ed errori relativi ai prezzi. Il fornitore non garantisce in alcun modo la precisione di tali informazioni e declina ogni responsabilità rispetto a errori o altre imprecisioni nelle informazioni e nelle descrizioni dei servizi e prodotti di viaggio resi disponibili attraverso la piattaforma Tripchilkis.

15.9. Il fornitore non offre un servizio di hosting o di memorizzazione e pertanto non è responsabile di memorizzare ogni informazione, contenuto (visivo o audiovisivo), annunci e offerte che l'utente abbia pubblicato sulla piattaforma.

16. Iniziative del fornitore in corso di abbonamento

16.1. Il fornitore potrà, in ogni momento, promuovere iniziative, concorsi e giochi a premio volti a raccogliere i dati degli utenti registrati alla piattaforma per finalità di marketing. A tal fine, il fornitore si impegna a richiedere, in occasione di ogni nuova iniziativa, uno specifico consenso all'utente ai fini della partecipazione al concorso e al trattamento dei propri dati personali.

17. Informazioni ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70

17.1. Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il fornitore informa l'utente che il presente contratto sarà perfezionato soltanto a seguito dell'espletamento delle seguenti fasi tecniche da parte dell'utente. L'utente dovrà: (a) prendere visione e comprendere l'informativa precontrattuale allegata alle presenti condizioni [https://www.tripchilkis.com/documents/terms_pre.it.pdf]; (b) prendere visione e comprendere le informazioni relative al trattamento dei dati personali in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali [https://www.tripchilkis.com/documents/privacy_user.it.pdf]; (c) esprimere i propri consensi, ove necessario, al trattamento dei dati personali e all'accettazione delle presenti condizioni.

17.2. Una volta che siano visionate le informative sopra indicate, che siano espressi gli eventuali consensi e siano accettate le presenti condizioni, l'utente riceverà una e-mail dal fornitore ove sarà richiesto di cliccare su un link al suo interno al fine di confermare la registrazione alla piattaforma Tripchilkis. Il contratto si intende perfezionato al momento della richiesta di registrazione al sito da parte dell'utente e, in ogni caso, nel momento in cui il fornitore accuserà ricevuta della conferma della registrazione da parte dell'utente.

17.3. Il fornitore provvederà a inviare all'utente copia delle presenti condizioni nonché delle informative allegate, attraverso comunicazione all'indirizzo e-mail fornito dall'utente in fase di registrazione.

17.4. In ogni momento l'utente può modificare e completare i suoi dati sotto la voce "user settings" nel suo profilo. Questo processo è fattibile anche dopo aver effettuato la registrazione.

17.5. Il contratto è disponibile in lingua italiana, tedesca ed inglese.

17.6. Gli strumenti di composizione delle controversie sono indicati all'art. 18 delle presenti condizioni.

18. Modalità di comunicazione con il fornitore

18.1. Il fornitore mette a disposizione i seguenti canali di comunicazione, a cui l'utente può fare ricorso in caso di necessità:

indirizzo geografico della sede legale: Via Europa 15, 39031 - Brunico

numero di telefono: 0474 554950

indirizzo di posta elettronica: <mailto:info@tripchilkis.com>

indirizzo di posta elettronica certificata: ttripme@leg-mail.it

19. Diritto applicabile al contratto e giurisdizione competente

19.1. La fornitura dei servizi offerti è regolata, oltre che dalle presenti condizioni, dalla legge italiana e, con esclusivo riferimento all'utente che possa qualificarsi consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005).

19.2. La disposizione di cui sopra non sarà applicabile qualora le leggi vigenti nel Paese di residenza dell'utente richiedano l'applicazione di altra legge o giurisdizione e ciò non possa essere escluso per contratto.

20. Risoluzione delle controversie

20.1. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto o in relazione allo stesso, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e inesecuzione, saranno decise dal foro esclusivo di Trento.

20.2. Ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo, resta ferma l'inderogabile competenza del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'utente-consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

21. Disposizioni generali

21.1. Il presente contratto e l'utilizzo da parte dell'utente della piattaforma Tripchilkis non determinano alcuna joint-venture, partnership, rapporto di impiego o di agenzia tra l'utente e Tripchilkis.

21.2. L'omissione da parte del fornitore nel far rispettare qualsiasi diritto o disposizione di queste condizioni non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.